

Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy registrovalo podle § 87 odst. 1 písm. a), § 41 odst. 2 ve spojení s § 36 odst. 2 a 4 zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů dne 8. června 2023 pod č. j. MSMT-9675/2022-5 Pravidla systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a pravidla vnitřního hodnocení kvality AMBIS vysoké školy, a.s.

*Mgr. Karolína Gondková, v. r.
ředitelka odboru vysokých škol*

Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a pravidla vnitřního hodnocení kvality

AMBIS vysoká škola, a.s.

ČÁST PRVNÍ

Úvodní ustanovení

Tento předpis vymezuje pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a jejich vnitřního hodnocení AMBIS vysoké školy, a.s. (dále jen „**AMBIS VŠ**“) v souladu s § 77a a § 77b zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“).

Čl. 1

Smysl zajišťování kvality

- (1) Posláním AMBIS VŠ je zajišťování vysoce kvalitní vysokoškolské výuky splňující požadavky 21. století. AMBIS VŠ přináší šíření vzdělanosti, svobodného myšlení a všestrannou podporu tvůrčího ducha lidské společnosti.
- (2) AMBIS VŠ, její vedení a akademičtí pracovníci jsou si vědomi poslání vysoké školy ve společnosti. Kultura AMBIS VŠ je založena na principech tolerance, kultury instituce a vysoké odborné úrovni akademických pracovníků. Kvalita výuky a procesů probíhajících na AMBIS VŠ se řídí Zákonem a mezinárodními normami řízení kvality.
- (3) Cílem řízení kvality na AMBIS VŠ je příprava absolventů schopných se uplatnit na domácím i mezinárodním trhu práce, kteří dokáží pracovat s nejnovějšími poznatky, uchovávat, šířit a dále posouvat dosavadní výsledky, jichž lidstvo dosáhlo v oblasti vědecké, technické, kulturní i společenské.
- (4) AMBIS VŠ je držitelem certifikátu ISO 9001:2015 mezinárodní nezávislé soukromé vzdělávací skupiny COGNOS. Pravidla, postupy a kritéria hodnocení jsou uvedena v manuálu kvality IMS vytvořeném skupinou COGNOS podle normy ISO 9001, vydané Mezinárodní organizací pro normalizaci (dále jen „**manuál kvality IMS**“).

Čl. 2

Organizační a personální zajištění

- (1) Garantem celého systému zajišťování a hodnocení kvality AMBIS VŠ je Rada pro vnitřní hodnocení (dále jen „**Rada**“). Její složení, působnost, pravidla pro její jednání a další záležitosti týkající se Rady blíže upravují vnitřní předpisy AMBIS VŠ, zejména „Řád Rady pro vnitřní hodnocení AMBIS Vysoké školy, a.s.“ a tato „Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a pravidla vnitřního hodnocení kvality AMBIS vysoké školy, a.s.“.
- (2) Význačnou roli v systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality zástava garant studijního programu. Na AMBIS VŠ je garant studijního programu akademickým pracovníkem, který odpovídá za kvalitu a řádné uskutečňování jím garantovaného akreditovaného studijního programu. Ve spolupráci s katedrami a věcně příslušným prorektorátem dbá o obsahovou a metodickou kvalitu studijního programu, o řádné uskutečňování jeho výuky podle platné akreditace, jakož i o jeho rozvíjení a pravidelné hodnocení. Za svou činnost zodpovídá vedení AMBIS VŠ a Radě.

Čl. 3

Vnitřní hodnocení kvality vzdělávací a dalších tvůrčích činností a podpůrných procesů

- (1) Vnitřní hodnocení kvality procesu probíhá v souladu s předpisy AMBIS VŠ a manuálem kvality IMS. Významnou součástí řízení kvality jsou ukazatele kvality výuky, které nastavují standardy a umožňují meziroční srovnání. Hodnocení kvality je součástí dlouhodobého záměru AMBIS VŠ. AMBIS VŠ zpracovává každoročně vnitřní sebehodnotící zprávu, která zahrnuje všechny oblasti působnosti AMBIS VŠ.
- (2) Vedle hlavních oblastí vnitřního hodnocení kvality jsou zpracovávány pomocné statistiky a výsledky šetření, týkající se šetření mezi studenty, absolventy akademickými pracovníky a ostatními zaměstnanci. Dalšími důležitými dokumenty, které obsahují výsledky vnitřního hodnocení kvality, jsou pravidelné vnitřní audity.

Čl. 4

Vnější hodnocení kvality činnosti

- (1) Vnější hodnocení činnosti vzdělávací, vědecké a s nimi souvisejících činností AMBIS VŠ může dle Zákona provádět Národní akreditační úřad pro vysoké školství nebo dále všeobecně uznávaná akreditační instituce, přičemž charakter tohoto hodnocení je zpravidla mezinárodní.
- (2) AMBIS VŠ jako součást mezinárodní vzdělávací skupiny COGNOS prochází pravidelnými mezinárodními audity, které kontrolují kvalitu procesů, návrhy na zlepšení a prováděná opatření.

Čl. 5

Zajišťování a vnitřní hodnocení kvality

- (1) Účelem zajišťování a vnitřního hodnocení kvality je podpora rozvoje AMBIS VŠ, a to v souladu s evropským pojetím kvality vysokoškolského vzdělávání a vědecké a výzkumné, vývojové a inovační nebo další tvůrčí činnosti, jež podporují rozvoj jedince a jeho přípravu na život ve stále komplexnější společnosti, učitele, jeho rozvoj a spolupráci se studenty ve svobodném akademickém prostředí a přípravu absolventů, kteří se dokáží uplatnit na mezinárodním trhu práce a kteří dokáží pracovat s nejnovějšími poznatky, uchovávat, šířit a dále posouvat dosavadní výsledky, jichž lidstvo dosáhlo, v oblasti vědecké, technické, kulturní i společenské.
- (2) Kvalitou se rozumí naplňování standardů, které AMBIS VŠ klade na své činnosti, nebo překračování obvyklé praxe, a to v souladu s jejím posláním a s jejími cíli.
- (3) Zajišťováním kvality se rozumí systematická a strukturovaná péče o kvalitu vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností, její udržování a zdokonalování.
- (4) Hodnocením kvality se rozumí ověřování, zda a do jaké míry se AMBIS VŠ daří naplňovat její poslání a cíle, dodržovat standardy, které klade na svou činnost.
- (5) Zajišťování a vnitřní hodnocení kvality vychází z vymezení poslání a činnosti AMBIS VŠ, z koncepce jejího rozvoje formulované v jejím strategickém záměru vzdělávací a vědecké, výzkumné, vývojové, inovační nebo další tvůrčí činnosti.

- (6) Při zajišťování a vnitřním hodnocení kvality svých činností AMBIS VŠ spolupracuje s ostatními vysokými školami skupiny COGNOS a dalšími institucemi veřejného života v České republice i v zahraničí.

Čl. 6

Principy zajišťování a vnitřního hodnocení kvality

- (1) Zajišťování a vnitřní hodnocení kvality vychází z nastavené a vyžadované vnitřní kultury a prostředí AMBIS VŠ.
- (2) Hodnocení probíhá transparentně a je vedeno věcnými, odbornými a etickými kritérii.
- (3) Hodnocení se opírá o ověřené kvalitativní a kvantitativní údaje, spočívá ve vyhodnocení zjištěných skutečností.
- (4) Hodnocení se zpravidla opírá o zpětnou vazbu od akademických pracovníků, studentů, absolventů či dalších relevantních aktérů (např. zaměstnavatelé, Akademická rada AMBIS VŠ, Rada pro spolupráci s praxí AMBIS VŠ apod.).
- (5) Nedílnou součástí každého hodnocení jsou doporučení pro další rozvoj, v případě zjištěných nedostatků pak doporučena opatření k nápravě ve stanovené lhůtě. Po uplynutí této lhůty je dle povahy věci provedeno následné hodnocení či provedena následná kontrola, v souladu s manuálem kvality IMS pro každou dílčí činnost AMBIS VŠ.

Čl. 7

Opory hodnocení

- (1) Hodnocení se opírá zpravidla o:
 - a) strategické, koncepční, analytické a další dokumenty AMBIS VŠ,
 - b) údaje z informačního systému AMBIS VŠ,
 - c) vlastní hodnotící zprávy zpracované na základě předem vytvořené rámcové osnovy,
 - d) odborná posouzení,
 - e) dotazníková šetření,
 - f) strukturované rozhovory,
 - g) ukazatele sledované ve strategickém záměru a ve výroční zprávě AMBIS VŠ.
- (2) Hodnocení se dále opírá o metodické materiály integrované v manuálu kvality IMS, které konkretizují náležitosti a postupy zajišťování a vnitřního hodnocení kvality.

ČÁST DRUHÁ

System zajišťování a vnitřního hodnocení kvality činnosti

Čl. 8

Vnitřní hodnocení vzdělávací činnosti ve studijních programech

- (1) Minimální požadavky na kvalitu vzdělávací činnosti AMBIS VŠ určují zejména:
 - a) Zákon,
 - b) nařízení vlády č. 274/2016 Sb., o standardech pro akreditace ve vysokém školství a nařízení vlády č. 275/2016 Sb., o oblastech vzdělávání ve vysokém školství,
 - c) Studijní a zkušební řád AMBIS VŠ,
 - d) interní standardy studijních programů AMBIS VŠ.
- (2) Podpora rozvoje kvality vzdělávací činnosti ve studijních programech je uskutečňována zejména prostřednictvím:
 - a) hodnocení studijních programů,
 - b) zpětné vazby členů akademické obce studentů a absolventů ke kvalitě výuky, k organizaci studia, ke studijnímu zázemí a infrastruktuře,
 - c) sledování podmínek, průběhu a výsledku studia a uplatnění absolventů studijního programu.
- (3) Podkladem pro hodnocení studijních programů je vlastní hodnotící zpráva o studijním programu po celou dobu platnosti akreditace. Součástí zprávy zpravidla je:
 - a) vyhodnocení naplňování standardů studijních programů AMBIS VŠ,
 - b) výsledky studentských a absolventských hodnocení,
 - c) vyhodnocení toho, jak se související tvůrčí činnost promítá do vzdělávací činnosti,
 - d) dle typu a profilu studijního programu vyhodnocení studentské tvůrčí činnosti anebo spolupráce s praxí,
 - e) vyhodnocení mezinárodního rozměru studijního programu,
 - f) vyhodnocení míry úspěšnosti studia, míry řádného ukončení studia a uplatňování absolventů studijního programu,
 - g) hodnocení pedagogického, vědeckého a technického zabezpečení studijního programu,
 - h) vymezení silných a slabých stránek, rizik a příležitostí dalšího rozvoje studijního programu.
- (4) Údaje pro zpracování vlastní hodnotící zprávy studijního programu jsou dostupné v informačním systému AMBIS VŠ a ve výstupech z pravidelného ročního auditu podle manuálu kvality IMS.
- (5) Hodnotící zpráva studijního programu je projednána na společném jednání Rady a garanta hodnoceného studijního programu. Z jednání se pořizuje zápis.
- (6) Náležitosti organizace a průběhu hodnocení studijních programů stanovuje opatření rektora, ke kterému se vyjadřuje Rada.

Čl. 9

Vnitřní hodnocení kvality programu celoživotního vzdělávání

Hodnocení programů celoživotního vzdělávání sestává zpravidla z:

- a) zpětné vazby od účastníků a absolventů ke kvalitě výuky, organizaci a zázemí programů celoživotního vzdělávání,
- b) vyjádření a hodnocení přednášejících,
- c) vyjádření pracovníka pověřeného řízením celoživotního vzdělávání na AMBIS VŠ.

Čl. 10

Vnitřní hodnocení kvality tvůrčí činnosti

- (1) Koncepční rozvoj tvůrčí činnosti je na AMBIS VŠ zajišťován zejména prostřednictvím programů na podporu vědy a výzkumu.
- (2) Programy na podporu vědy a výzkumu podporují rozvoj studijních programů, které AMBIS VŠ uskutečňuje, jakož i studenty, akademické pracovníky a ostatní zaměstnance AMBIS VŠ. Příprava programů na podporu vědy a výzkumu vedle poslání a strategického záměru AMBIS VŠ vychází zejména z vyhodnocení uskutečňování stávajících programů a z výsledků tvůrčí činnosti, kterých AMBIS VŠ v nedávném období dosáhla.
- (3) Podmínky programů na podporu vědy a výzkumu jsou vyhlášeny opatřením rektora, které také stanovuje podmínky a kritéria hodnocení jejich průběžných i závěrečných výsledků.
- (4) Hodnocení tvůrčí činnosti AMBIS VŠ probíhá v rámci celé AMBIS VŠ.
- (5) Hodnocení tvůrčí činnosti se na AMBIS VŠ opírá zpravidla o:
 - a) vlastní hodnotící zprávu o tvůrčí činnosti,
 - b) ukazatele kvality tvůrčí činnosti.
- (6) Zpráva o tvůrčí činnosti popisuje a hodnotí:
 - a) poslání, vizi a cíle v oblasti tvůrčí činnosti,
 - b) strategické řízení rozvoje tvůrčí činnosti,
 - c) opatření přijatá za účelem podpory rozvoje tvůrčí činnosti,
 - d) propojení tvůrčí činnosti se vzdělávací činností,
 - e) personální zabezpečení a kvalifikační růst akademických pracovníků,
 - f) národní a mezinárodní spolupráci v tvůrčí činnosti,
 - g) společenský význam tvůrčí činnosti,
 - h) nejvýznamnější dosažené výsledky,
 - i) způsob a výsledky vnitřního hodnocení tvůrčí činnosti,
 - j) silné stránky, slabé stránky, příležitosti a rizika v oblasti tvůrčí činnosti.
- (7) Zprávu o tvůrčí činnosti zpracovává AMBIS VŠ jednou za pět let.
- (8) Zprávu o tvůrčí činnosti předkládá rektor k vyjádření Radě.
- (9) Podrobnosti vnitřního hodnocení tvůrčí činnosti včetně jeho zajištění jsou stanoveny opatřením rektora, ke kterému se vyjadřuje Rada.

Čl. 11

Vnitřní hodnocení kvality souvisejících činností

- (1) Hodnocením kvality souvisejících činností se rozumí hodnocení činností, které podporují vzdělávací a tvůrčí činnost.
- (2) Předmětem hodnocení je zpravidla:
 - a) řízení a správa AMBIS VŠ,
 - b) plánování cílů a řízení hospodárnosti,
 - c) podmínky pro provádění výuky a technické vybavení,
 - d) externí a interní komunikace,
 - e) činnost knihovny,
 - f) nakladatelská a ediční činnost.
- (3) Hodnocení souvisejících činností probíhá v pravidelných intervalech podle plánu vnitřního auditu AMBIS VŠ podle požadavků manuálu kvality IMS.

Čl. 12

Strategický záměr AMBIS VŠ

- (1) Součástí systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality AMBIS VŠ jsou strategické dokumenty AMBIS VŠ, jimiž jsou zejména:
 - a) strategický záměr,
 - b) průběžná zpráva o realizaci strategického záměru,
 - c) výroční zpráva o činnosti,
 - d) zpráva o provedeném auditu kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností,
 - e) sebehodnotící zpráva popisující a hodnotící naplnění jednotlivých požadavků vyplývajících ze standardů pro akreditace.
- (2) Průběžná zpráva o realizaci strategického záměru je zpracovávána každoročně a předložena rektorem pro informaci Akademické radě AMBIS VŠ.

ČÁST TŘETÍ

Činnost orgánů AMBIS VŠ

Čl. 13

Činnost orgánů AMBIS VŠ

- (1) Působnost, pravomoci a povinnosti orgánů AMBIS VŠ se řídí Zákonem, Statutem a dalšími předpisy AMBIS VŠ.
- (2) Zajišťování a vnitřní hodnocení kvality na AMBIS VŠ je zabezpečováno tak, aby byly naplněny požadavky Zákona, nařízení vlády č. 274/2016 Sb., o standardech pro akreditace ve vysokém školství, nařízení vlády č. 275/2016 Sb., o oblastech vzdělávání ve vysokém školství a dalších právních předpisů, předpisů AMBIS VŠ či opatření rektora.

ČÁST ČTVRTÁ

Závěrečná ustanovení

Čl. 14

Závěrečná ustanovení

- (1) Tato Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a pravidla vnitřního hodnocení kvality byla schválena představenstvem AMBIS VŠ dne 17. srpna 2022.
- (2) Tento předpis ruší Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a pravidla vnitřního hodnocení kvality registrovaná Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy dne 9. 10. 2017 pod č. j.: MSMT-23840/2017-6.
- (3) V tomto předpisu je pro označení zúčastněných osob používáno genderově neutrální maskulinum.
- (4) Tento předpis nabývá platnosti podle 36 odst. 4 a § 41 odst. 2 Zákona dnem registrace Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy a účinnosti dnem následujícím po dni jeho registrace Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy.

Dr. Martina Mannová, v. r.
rektorka a členka představenstva