

ZPRÁVA O VNITŘNÍM HODNOCENÍ KVALITY

za rok 2020



AMBIS vysoká škola, a.s.

PRAHA, květen 2021

Obsah

1 ÚVOD	3
2 ORGANIZACE ŠKOLY	7
2.1 ŘÍDÍCÍ A PORADNÍ ORGÁNY	7
2.2 ORGANIZAČNÍ STRUKTURA.....	8
2.3 AKADEMIČTÍ A OSTATNÍ PRACOVNÍCI ŠKOLY	10
3 SYSTÉM ZAJIŠŤOVÁNÍ KVALITY	11
3.1 POSLÁNÍ AMBIS VŠ V OBLASTI KVALITY	11
3.2 DLOUHODOBÁ OPATŘENÍ K ZAJIŠTĚNÍ KVALITY	11
3.3 ORGANIZAČNÍ A PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ.....	12
3.4 DALŠÍ DOKUMENTY ZAJIŠŤOVÁNÍ KVALITY	12
3.5 PRINCIPY ZAJIŠŤOVÁNÍ A VNITŘNÍHO HODNOCENÍ KVALITY	12
3.6 VNITŘNÍ HODNOCENÍ KVALITY VZDĚLÁVACÍ ČINNOSTI	13
3.7 VNITŘNÍ HODNOCENÍ KVALITY PROGRAMŮ CELOŽIVOTNÍHO VZDĚLÁVÁNÍ	13
3.8 VNITŘNÍ HODNOCENÍ KVALITY TVŮRČÍ ČINNOSTI.....	14
3.9 VNITŘNÍ HODNOCENÍ KVALITY SOUVISEJÍCÍCH ČINNOSTÍ	14
3.10 KONTINUÁLNÍ ZLEPŠOVÁNÍ VÝKONŮ ORGANIZACE	14
4 STRATEGICKÉ ŘÍZENÍ.....	15
5 KOMPLEXNÍ HODNOCENÍ KVALITY VYSOKÉ ŠKOLY	16
5.1 ZÁSADY VNITŘNÍCH HODNOCENÍ.....	16
5.2 VZDĚLÁVACÍ ČINNOST.....	16
5.2.1 Dotazování na počátku studia	16
5.2.2 Hodnocení výuky	17
5.2.3 Studijní programy.....	19
5.2.4 Příprava a rozvoj dovedností vyučujících na AMBIS VŠ.....	28
5.2.5 Spolupráce se studenty	31
5.2.6 Diverzita a dostupnost.....	36
5.2.7 Elektronické studijní podmínky a informační systém	38
5.2.8 Doporučení.....	39
5.3 INTERNACIONALIZACE.....	40
5.3.1 Aktuální situace	40
5.3.2 Doporučení.....	42
5.4 SPOLUPRÁCE S APLIKAČNÍ SFÉROU	43
5.4.1 Aktuální situace	43
5.4.2 Doporučení.....	43
5.5 VĚDA A TVŮRČÍ ČINNOST	44
5.5.1 Aktuální situace	44
5.5.2 Doporučení.....	45
5.6 SOUVISEJÍCÍ ČINNOSTI	45
5.6.1 Změny ve struktuře vnitřních předpisů	45
5.6.2 Plánování a řešení hospodárnosti	46
5.6.3 Podmínky pro provádění výuky a technické vybavení	46
5.6.3 Doporučení.....	46

1 Úvod

AMBIS vysoká škola, a.s. (dále jen AMBIS VŠ) vznikla fúzí formou sloučení dvou soukromých vysokých škol – Bankovní institut vysoká škola, a.s. se sídlem Nárožní 2600/9 158 00 Praha 5 a Vysoká škola regionálního rozvoje s.r.o. se sídlem Žalanského 68/54 163 00 Praha 17 – Řepy dne 1. 7. 2017. Od 18. 7. 2017 funguje škola pod výše uvedeným jménem. Ke dni 1. 8. 2018 došlo k fúzi se Soukromou vysokou školou ekonomických studií, s. r. o., se sídlem Lindnerova 575/1, 180 00 Praha 8 – Libeň.

K 1. 12. 2020 došlo ke změně názvu z „*Vysoká škola regionálního rozvoje a Bankovní institut – AMBIS, a.s.*“ na „*AMBIS vysoká škola, a.s.*“.

Jediným akcionářem AMBIS VŠ je společnost College Holding. Majoritním společníkem College Holding je mezinárodní vzdělávací skupina COGNOS AG se sídlem v Spolkové republice Německo. Holding COGNOS AG vlastní síť vysokých škol a dalších vzdělávacích zařízení v několika státech. Minoritním společníkem je pan Radek Stavinoha.

Od srpna roku 2018 probíhal proces konsolidace tří spojených škol ve školu jedinou – AMBIS VŠ. Akademické obce všech tří škol se propojily a společně vytvořily akademickou obec jedinou, jejímž cílem bylo a je vybrání a rozvoj toho nejlepšího, co školy představovaly. Došlo ke sjednocení dlouhodobých strategií dosavadních vysokých škol a vytvoření jediné společné identity. Tento proces byl symbolicky završen změnou názvu vysoké školy.

Posláním AMBIS VŠ je poskytování kvalitních vzdělávacích programů a zajišťování vysoce kvalitní vysokoškolské výuky splňující požadavky 21. století a v souvislosti s tím i vědeckou, výzkumnou, vývojovou a další tvůrčí činnost. Cílem řízení kvality na škole je příprava absolventů schopných se uplatnit na domácím a mezinárodním trhu práce, kteří dokáží pracovat s nejnovějšími poznatky, uchovávat, šířit a dále posouvat dosavadní výsledky, jichž bylo dosaženo v oblasti vědecké, technické, kulturní i společenské. AMBIS VŠ posiluje svůj potenciál k tomu, aby zaujímala přední pozici v oblasti vysokých škol v ČR.

Za klíčové aspekty kvality AMBIS VŠ považuje:

- kvalitu studijních programů,
- kvalitu vzdělání absolventů a jejich uplatnitelnost v praxi,
- kvalitu výuky (kvalita přímé výuky, prezenční i kombinované formy studia),
- kvalitu odborných prací, seminárních prací a závěrečných prací svých studentů,
- kvalitu studijní literatury, učebních pomůcek a studijních opor pro kombinované studium,
- kvalitní e-learningovou podporu výuky, studia a pedagogické dokumentace,
- kvalitu vědecko-výzkumné a publikační činnosti,
- kvalitu akademických pracovníků a odborníků z praxe, kteří úzce a cíleně propojují teoretické znalosti do praxe, teorii demonstrují na praktických příkladech,

- kvalitu řídicích procesů a systému řízení vysoké školy včetně Systému řízení kvality holdingu COGNOS AG, který AMBIS VŠ implementovala,
- kvalitu rozvíjejících činností pro rozvoj pedagogických dovedností svých akademických pracovníků.

Zvyšování kvality výuky a podpora kvality pedagogické činnosti je jedním z cílů AMBIS VŠ, ke kterému se zavázala mimo jiné v rámci uplatňování systému řízení kvality podle normy DIN EN ISO 9001:2015.

V průběhu roku 2020 byl připravován nový Strategický záměr AMBIS vysoké školy na období 2021–2030 spolu se Startegií internacionalizace AMBIS vysoké školy na období 2021–2030 včetně plánu jejich realizace na rok 2021. Tvorba těchto strategických dokumentů byla dokončena v březnu 2021. Tato zpráva o vnitřním hodnocení je tedy poslední v této struktuře, příští zpráva již bude a především bude reflektovat Plán realizace Strategického záměru AMBIS vysoké školy 2021–2030 na rok 2021 a Plán realizace Strategie internacionalizace AMBIS vysoké školy 2021–2030 na rok 2021.

Obrázek: Certifikát kvality



ZERTIFIKAT

CERTQUA, Gesellschaft der Deutschen Wirtschaft zur Förderung und Zertifizierung von
Qualitätssicherungssystemen in der Beruflichen Bildung mbH
bestätigt, dass die

COGNOS AG

Alte Rabenstraße 2 | 20148 Hamburg

mit den in der Anlage zum Zertifikat benannten Standorten
für den Geltungsbereich

**Aus- und Weiterbildung sowie Organisation und Durchführung von Seminaren und
Tagungen, Erbringung von Administrations- und Managementdienstleistungen,
Beratung sowie Forschung**

ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt hat und anwendet.

In einem Zertifizierungs-Audit wurde nachgewiesen,
dass dieses Qualitätsmanagementsystem den Forderungen der Norm

DIN EN ISO 9001:2015

entspricht und geeignet ist, die qualitätspolitischen Zielsetzungen,
auf die ausdrücklich verwiesen wird, zu verwirklichen und aufrechtzuerhalten.

Dieses Zertifikat ist gültig bis

11.02.2024

Dieses Zertifikat ist von der CERTQUA registriert unter der Nummer

21 - 45717 - RZ (1)



Bonn, 12.02.2021

Geschäftsführung

Version: 05/2019

|| CERTQUA | Bonner Talweg 68 | 53113 Bonn

Gesellschafter:



Version: 06:2019
Stand: 12.02.2021



AMBIS vysoká škola, a. s.
Lindnerova 575/1
180 00 Praha 8 – Libeň
Standort
AMBIS vysoká škola, a. s.
Mezírka 775/1
602 00 Brno – střed - Czech Republic
Standort

2 Organizace školy

2.1 Řídící a poradní orgány

AMBIS VŠ je zastupována dvoučlenným představenstvem, které jedná vůči třetím osobám a zastupuje školu jako statutární orgán. Odpovídá za schvalování organizačních změn, schvalování významných projektů a investic.

- Rektor je reprezentantem školy navenek a odpovídá za činnosti školy Ministerstvu školství, mládeže a tělovýchovy dle zákona o vysokých školách.
- Generální ředitel řídí hospodaření a vnitřní správu školy.

Generálního ředitele a rektora jmenuje a odvolává valná hromada.

AMBIS VŠ má prorektory:

- pro studium, který zodpovídá za uskutečňování akreditovaných studijních programů v souladu se strategickými záměry a cíli AMBIS VŠ, vnitřními předpisy AMBIS VŠ a obecnými právními předpisy,
- pro vědu a výzkum, který zodpovídá za vědeckovýzkumnou, vývojovou a další tvůrčí činnost školy,
- pro akreditace a kvalitu studia, který zodpovídá za koordinaci přípravy nových studijních programů v rámci AMBIS VŠ a udržení standardů kvality při jejich realizaci,
- pro zahraniční vztahy, který zodpovídá za koordinaci spolupráce se zahraničními partnery

Prorektory jmenuje představenstvo AMBIS VŠ.

AMBIS VŠ má vytvořeny instituty regionálního rozvoje a bezpečnostního managementu, které řídí ředitel. Ředitel institutu zpracovává, navrhuje a realizuje strategické plány institutu a jeho rozvoje.

AMBIS VŠ uskutečňuje vzdělávání prostřednictvím odborných kateder:

- Katedra ekonomie a managementu,
- Katedra regionálního rozvoje,
- Katedra bezpečnosti a práva.

Katedry řídí vedoucí katedry v souladu se strategickými záměry a cíli školy, předpisy AMBIS VŠ, a obecnými právními předpisy.

Samosprávnými orgány AMBIS VŠ jsou:

- Akademická rada,
- Rada pro vnitřní hodnocení,
- Disciplinární komise.

Poradními a výkonnými orgány jsou:

- Kolegium rektora,
- Rady studijních programů,
- Rada pro spolupráci s praxí.

Rektor může zřídit podle potřeby další poradní orgány, zejména za účelem řízení kvality vzdělávacího procesu.

Akademická rada je samosprávným orgánem, který se vyjadřuje ke strategickým otázkám činnosti školy, zejména v oblasti vzdělávací. Členy Akademické rady jmenuje rektor na dobu pěti let. Předsedou Akademické rady je rektor.

Rektor řídí **kolegium rektora**, které je jeho poradním a výkonným orgánem, zejména pro operativní řízení. Členy kolegia jsou prorektoři, ředitelé institutů a vedoucí útvarů přímo řízených rektorem a generálním ředitelem.

Rada pro vnitřní hodnocení je orgán rektora, pro posuzování kvality vzdělávacích, výzkumných a organizačních procesů. Má minimálně pět členů, které jmenuje rektor z řad akademických pracovníků a managementu školy na dobu dvou let. Způsob jednání rady pro vnitřní hodnocení upravuje Řád Rady pro vnitřní hodnocení.

Disciplinární komise projednává disciplinární přestupky studentů. Disciplinární komise je šestičlenná, členy z řad členů akademické obce jmenuje a odvolává rektor. Polovinu členů komise tvoří studenti. Funkční období členů disciplinární komise je nejvýše dvouleté. Projednávání disciplinárních přestupků studentů školy upravuje Disciplinární řád pro studenty.

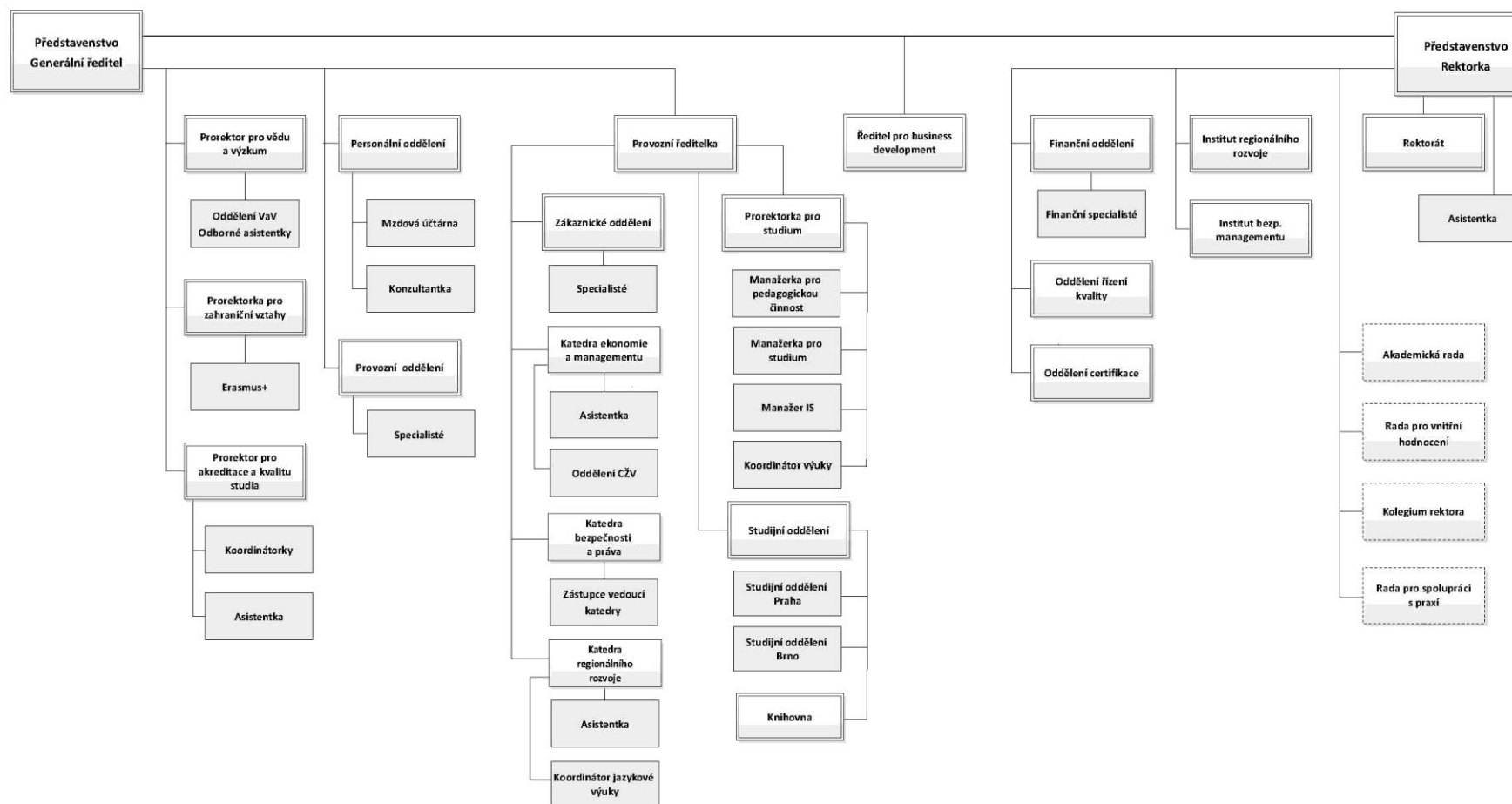
Radu pro spolupráci s praxí je poradní orgán rektorky, jehož členy jsou odborníci a významné osobnosti z praxe. Úkolem rady je posuzování úspěšnosti studijních programů a jejich relevantnosti pro praxi s cílem získat zpětnou vazbu vedoucí ke zkvalitnění studia, zvýšení uplatnitelnosti absolventů v praxi a získání nových podnětů pro oblast vědy a výzkumu.

2.2 Organizační struktura

Pedagogická, výzkumná a odborná činnost se uskutečňuje prostřednictvím kateder a institutů. Řídí se organizačním řádem, jehož přílohou je organizační struktura schválená představenstvem, dalšími vnitřními předpisy a obecnými právními předpisy.

Pravomoci vedoucích pracovníků jsou obsaženy v jejich pracovních náplních. S vedoucími jednotlivých odborných pracovišť je sjednán pracovní poměr, a to na základě pracovní smlouvy.

Organizační struktura AMBIS VŠ



Organizační schéma ke dni 1. 5. 2021 – příloha k CVP-P-01 Organizační řád
AMBIS vysoká škola, a. s.

2.3 Akademici a ostatní pracovníci školy

Akademickými pracovníky jsou zaměstnanci AMBIS VŠ, kteří vykonávají jak pedagogickou, tak vědeckou a vývojovou činnost. Akademici pracovníci jsou povinni dbát dobrého jména AMBIS VŠ. Akademickými pracovníky jsou profesori, docenti, odborní asistenti, lektori a vědeci, výzkumní a vývojoví pracovníci podílející se na pedagogické činnosti.

Na AMBIS VŠ plní funkci učitelů akademici pracovníci. Na výuce se mohou podílet i další odborníci na základě dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr.

AMBIS VŠ umožňuje svým akademickým pracovníkům v souladu s § 47 zákona o vysokých školách studium v doktorských studijních programech uskutečňovaných jinými vysokými školami a materiálně i morálně je podporuje v habilitačních a jmenovacích řízeních, jakož i jinak podporuje jejich odborný růst.

Pracovněprávní vztahy akademických pracovníků se řídí zákonem č. 262/2006 Sb., zákoníkem práce a zákonem o vysokých školách.

Právní postavení, práva a povinnosti akademických pracovníků AMBIS VŠ a ostatních odborníků podílejících se na výuce určují § 70–77 zákona o vysokých školách.

3 Systém zajišťování kvality

3.1 Poslání AMBIS VŠ v oblasti kvality

Posláním AMBIS VŠ je poskytování kvalitních vzdělávacích programů, oborů a kurzů v rámci terciárního a celoživotního vzdělávání, zajišťování vysoce kvalitní vysokoškolské výuky splňující požadavky 21. století a v souvislosti s tím realizuje vědeckou, výzkumnou, vývojovou a další tvůrčí činnost.

Cílem řízení kvality na AMBIS VŠ je příprava absolventů schopných se uplatnit na domácím a mezinárodním trhu práce, kteří dokáží pracovat s nejnovějšími poznatky, uchovávat, šířit a dále posouvat dosavadní výsledky, jichž lidstvo dosáhlo v oblasti vědecké, technické, kulturní i společenské. AMBIS VŠ posiluje svůj potenciál k tomu, aby zaujímala přední pozici v oblasti vysokých škol v ČR.

Za **klíčové aspekty kvality** považujeme:

- kvalitu vzdělání absolventů a jejich uplatnitelnost v praxi,
- kvalitu studijních programů,
- kvalitu výuky (kvalita přímé výuky stejně jako kvalita závěrečných prací, studijní literatury a učebních pomůcek, učebních opor pro kombinované studium, e-learningové podpory výuky a studia a pedagogické dokumentace),
- kvalitu vědeckovýzkumné a publikační činnosti,
- kvalitu řídicích procesů a systému řízení vysoké školy včetně Systému řízení kvality holdingu COGNOS, který AMBIS VŠ implementovala.

3.2 Dlouhodobá opatření k zajištění kvality

K zajištění kvality nabízených studijních programů AMBIS VŠ soustavně:

- monitoruje situaci na trhu práce, analyzuje prosazující se trendy a promítá tyto trendy do obsahu výuky, předmětů a zaměření studia,
- usiluje o získávání zpětné vazby od absolventů ohledně uplatnění na trhu práce a kariérnímu posunu po absolvování vysoké školy (zejména u studentů kombinovaného studia, kteří studují při zaměstnání),
- usiluje o získávání zpětné vazby od zaměstnavatelů ohledně úrovně a kvality absolventů školy,
- implementuje systém řízení kvality do všech vzdělávacích a vědeckovýzkumných procesů,
- pro řízení kvality vzdělávacích procesů využívá zřízenou „Radu pro kvalitu“
- monitoruje aktuální výzvy MŠMT, MPSV a dalších institucí a usiluje o získání grantů zaměřených na zkvalitnění výuky, spolupráci s jinými institucemi a firmami.

Vnitřní hodnocení kvality procesů probíhá v souladu s vnitřními předpisy školy a manuálem kvality skupiny COGNOS a je ověřován mimo jiné i pravidelnými audity dle standardů ISO 9001:2015.

3.3 Organizační a personální zajištění

Garantem systému zajišťování a hodnocení kvality AMBIS VŠ je Rada pro vnitřní hodnocení, která zejména:

- a) připravuje a schvaluje aplikace pravidel systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality dle pravidel zahrnutých do interního manuálu IMS (Internal Management System),
- b) kontroluje oblast akreditací, ověřuje, zda jsou naplňovány požadavky AMBIS VŠ na kvalitu vzdělávací činnosti obecně i konkrétně v rámci studijních programů a provádí její hodnocení,

Činnost rady se řídí požadavky vysokoškolského zákona, statutem AMBIS VŠ a Řádem rady pro vnitřní hodnocení. Předsedou rady je rektor.

Zásadní a nezeměnitelnou roli v systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality zastává garant studijního programu. Na AMBIS VŠ je garant studijního programu akademickým pracovníkem, který zásadním způsobem ručí za kvalitu a za řádné uskutečňování garantovaného studijního programu. Ve spolupráci s katedrami dbá o obsahovou a metodickou kvalitu studijního programu, o řádné uskutečňování jeho výuky podle platné akreditace, jakož i o jeho a pravidelné hodnocení a rozvoj. Za svou činnost zodpovídá vedení školy a radě pro vnitřní hodnocení.

3.4 Další dokumenty zajišťování kvality

Součástí systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality AMBIS VŠ jsou strategické dokumenty, jimiž jsou zejména:

- a) dlouhodobý strategický záměr a jeho aktualizace,
- b) průběžná zpráva o realizaci strategického záměru,
- c) výroční zpráva o činnosti školy,
- d) zpráva o provedeném auditu kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností,
- e) sebehodnotící zpráva popisující a hodnotící naplnění jednotlivých požadavků vyplývajících ze standardů akreditace.

3.5 Principy zajišťování a vnitřního hodnocení kvality

Zajišťování a vnitřní hodnocení kvality vychází z nastavené a vyžadované vnitřní kultury a prostředí AMBIS VŠ. Základní pravidla, postupy a kritéria hodnocení jsou uvedena v manuálu kvality IMS.

Hodnocení probíhá transparentně a je vedeno věcnými, odbornými a etickými kritérii. Opírá se o ověřené kvalitativní a kvantitativní údaje, spočívá ve vyhodnocení zjištěných skutečností, dále o zpětnou vazbu od akademických pracovníků, studentů, absolventů a dalších relevantních aktérů.

Nedílnou součástí každého hodnocení jsou doporučení pro další rozvoj v případě zjištěných nedostatků pak doporučená opatření k nápravě ve stanovené lhůtě. Po uplynutí této lhůty je dle

povahy věci provedeno následné hodnocení či provedena následná kontrola, v souladu s manuálem kvality IMS pro každou dílčí činnost AMBIS VŠ.

3.6 Vnitřní hodnocení kvality vzdělávací činnosti

Hodnocení se opírá zpravidla o:

- a) strategické, koncepční, analytické a další dokumenty AMBIS VŠ,
- b) údaje z informačního systému AMBIS VŠ,
- c) vlastní hodnotící zprávy zpracované na základě předem vytvořené rámcové osnovy,
- d) odborná posouzení,
- e) dotazníková šetření,
- f) strukturované rozhovory,
- g) ukazatele sledované ve strategickém záměru a ve výroční zprávě AMBIS VŠ.

Hodnocení se dále opírá o metodické materiály integrované v manuálu kvality IMS, které konkretizují náležitosti a postupy zajišťování a vnitřního hodnocení kvality.

Podpora rozvoje kvality vzdělávací činnosti ve studijních programech je uskutečňována zejména prostřednictvím:

- a) hodnocení studijních programů,
- b) zpětné vazby členů akademické obce studentů a absolventů ke kvalitě výuky, k organizaci studia, ke studijnímu zázemí a infrastruktuře,
- c) sledování podmínek, průběhu a výsledků studia, a uplatnění absolventů studijního programu.

Podkladem pro hodnocení studijních programů je vlastní hodnotící zpráva o studijním programu pokrývající období od udělení akreditace Národním akreditačním úřadem pro vysoké školství či Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy. Součástí zprávy zpravidla je:

- a) vyhodnocení naplňování standardů studijních programů AMBIS VŠ,
- b) výsledky studentských a absolventských hodnocení,
- c) vyhodnocení toho, jak se související tvůrčí činnost promítá do vzdělávací činnosti,
- d) dle typu a profilu studijního programu vyhodnocení studentské tvůrčí činnosti anebo spolupráce s praxí,
- e) vyhodnocení mezinárodního rozměru studijního programu,
- f) vyhodnocení míry úspěšnosti studia, míry řádného ukončení studia a uplatňování absolventů studijního programu,
- g) hodnocení pedagogického, vědeckého a technického zabezpečení studijního programu,
- h) vymezení silných a slabých stránek, rizik a příležitostí dalšího rozvoje studijního programu.

3.7 Vnitřní hodnocení kvality programů celoživotního vzdělávání

Hodnocení programu celoživotního vzdělávání sestává zpravidla z:

- a) zpětné vazby od účastníků a absolventů ke kvalitě výuky, organizaci a zázemí programu celoživotního vzdělávání,
- b) vyjádření a hodnocení přednášejících,
- c) vyjádření pracovníka pověřeného řízením celoživotního vzdělávání na AMBIS VŠ.

3.8 Vnitřní hodnocení kvality tvůrčí činnosti

Koncepční rozvoj tvůrčí činnosti je na AMBIS VŠ zajišťován zejména prostřednictvím programů na podporu vědy a výzkumu. Programy na podporu vědy a výzkumu podporují rozvoj studijních programů, které AMBIS VŠ uskutečňuje, jakož i studenty a akademické i vědecko-výzkumné pracovníky.

Příprava programů na podporu vědy a výzkumu vedle poslání a strategického záměru AMBIS VŠ vychází zejména z vyhodnocení uskutečňování stávajících programů a z výsledků tvůrčí činnosti, kterých AMBIS VŠ v nedávném období dosáhla.

Hodnocení tvůrčí činnosti probíhá v rámci celé školy. Hodnocení tvůrčí činnosti se opírá zpravidla o:

- a) vlastní hodnotící zprávu o tvůrčí činnosti,
- b) ukazatele kvality tvůrčí činnosti.

3.9 Vnitřní hodnocení kvality souvisejících činností

Hodnocením kvality souvisejících činností se rozumí hodnocení činností, které podporují vzdělávací a tvůrčí činnost.

Předmětem hodnocení je zpravidla:

- a) řízení a správa školy,
- b) plánování cílů a řízení hospodárnosti,
- c) podmínky pro provádění výuky a technické vybavení,
- d) externí a interní komunikace,
- e) činnost knihovny,
- f) nakladatelská a ediční činnost.

3.10 Kontinuální zlepšování výkonů organizace

Kontinuální zlepšování výkonů organizace je řízeno s pomocí těchto procesů:

- a) interní audity,
- b) management chyb a stížností,
- c) kontinuální proces zlepšování.

4 Strategické řízení

Na základě koncepce popsané v kapitole 1 sleduje skupina COGNOS AG tyto strategické cíle:

Řídící procesy:

- neustálé zlepšování systémů vedení a managementu (včetně informačních systémů a systémů k zajištění zdrojů),
- cílený personální rozvoj / školení,
- cílený organizační rozvoj,
- zlepšení marketingu.

Výkonné procesy:

- zlepšení stávající nabídky produktů (vývoj content managementu),
- rozšíření nabídky produktů (vývoj produktů),
- realizace sdílení know-how,
- zvyšování efektivnosti / hospodárnosti,
- posilování orientace na pracovní trh.

Podpůrné procesy:

- optimalizace a standardizace procesů k posílení hospodárnosti,
- realizace rozdělení zdrojů (centralizace administrativních funkcí, společné užívání prostor a vybavení),
- zajištění a optimalizace finančních zdrojů,
- zřetel na energetickou efektivitu při veškerém pořizování energeticky relevantního vybavení, je-li to ekonomicky obhajitelné.

Na základě těchto rámcových strategických cílů platných v celém holdingu AMBIS VŠ definuje a sleduje individuální strategické cíle v hlavních oblastech činnosti školy.

5 Komplexní hodnocení kvality vysoké školy

5.1 Zásady vnitřních hodnocení

Pravidelné hodnocení slouží k zajišťování kvality a průběžnému rozvoji kvality studia a výuky. AMBIS VŠ chápe hodnocení jako nástroj samořízení. Má proto sloužit k dokumentaci kvality výuky, jakož i jejímu zlepšování a podporovat konstruktivní dialog o vhodných opatřeních rozvoje.

Hodnocení je součástí pravidelného povinného interního a externího podávání zpráv (reporting) o studiu a výuce a je podstatným podkladem pro žádosti o udělení akreditace, žádosti o prodloužení akreditace a žádosti o rozšíření akreditace studijních programů.

V rámci interního hodnocení jsou předměty, jakož i jednotlivé vzdělávací akce, hodnoceny studenty podle odborných a osobních kritérií.

Interní hodnocení podporuje optimalizaci výukového i studijního procesu v rámci jednotlivých vzdělávacích akcí a přispívá ke komunikaci mezi studenty a vyučujícími. Odborné katedry tak dostávají zpětnou vazbu, jak studenti hodnotí jejich vzdělávací akce. Výsledky hodnocení jsou zveřejňovány interně a – co se týká osob zúčastněných na tomto procesu – anonymně.

K internímu hodnocení patří hodnocení výuky na celé vysoké škole, ankety ke spokojenosti studujících, dotazování absolventů (dotazy týkající se ukončení studia), studie o absolventech, kteří dokončili školu i jiná hodnocení z dalších důvodů.

Pokud studující nebo ostatní členové akademické obce zjistí zásadní nedostatky v kvalitě výuky, mohou se nezávisle na uvedených postupech hodnocení obrátit na pracovníka pověřeného hodnocením nebo na pracovníka zodpovědného za kvalitu výuky, který stížnost nebo podněty přijme, ověří a vypracuje doporučení pro odstranění nedostatků.

Dle potřeby je možné vypracovávat další formy interních hodnocení i průběžné vyvíjet další dotazníky se zapojením zástupců studentů.

5.2 Vzdělávací činnost

5.2.1 Dotazování na počátku studia

V rámci vstupního týdne, popř. v průběhu prvního semestru, je prováděno dotazování studentů. Cílem prvotního dotazování je především analyzovat, jakými komunikačními a marketingovými kanály byli studenti upozorněni na studium na AMBIS VŠ a která kritéria byla směrodatná pro jejich volbu naší vysoké školy.

5.2.2 Hodnocení výuky

V každém semestru probíhá hodnocení výuky cestou dotazování studentů. Cílem je poskytnout jednotlivým vyučujícím individuální zpětnou vazbu z pohledu studujících k jednotlivým výukovým programům a dát tak v daném případě podnět ke zlepšení výukového a studijního procesu. Z výsledků kromě vyučujících čerpají především rektor, prorektorů a garanti oborů, předmětů a kurzů, kteří jsou odpovědní za průběžné ověřování kvality činností odborných kateder, jakož i vyvození závěrů na základě výsledků hodnocení.

Hodnocení se provádí zpravidla v období poloviny letního a v polovině zimního semestru a v polovině vzdělávacího kurzu. Výsledky sleduje vedení školy a příslušný vyučující. Na konci cyklu hodnocení probíhá závěrečné jednání mezi příslušným pracovníkem odpovědným za kvalitu a pracovníkem pověřeným hodnocením, na němž projednají závěry, které je třeba vyvodit z výsledků hodnocení, a přijmou vhodná opatření. Výsledky jsou studentům oznámeny souhrnně a s ohledem na dodržování předpisů o ochraně osobních údajů.

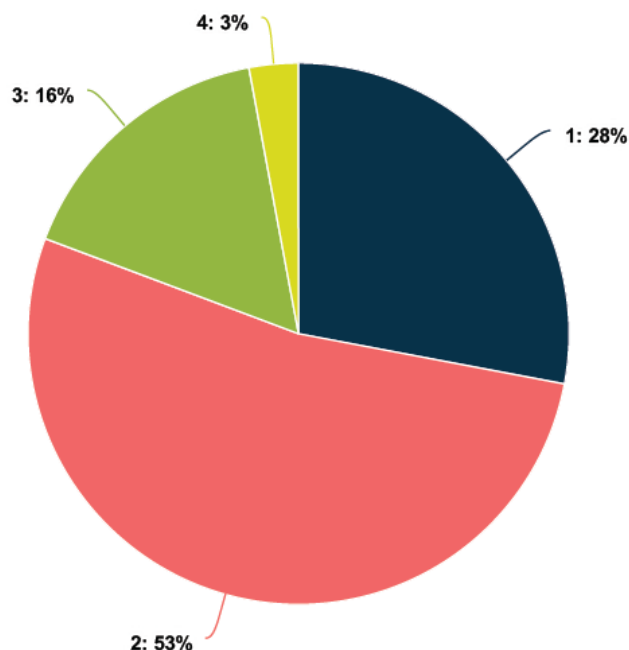
Snahou je hodnotit výuku ve všech předmětech a kurzech příslušného semestru.

Dotazník v zimním semestru AR 2020/2021 vyplnilo celkem 783 studentů. Pražských studentů bylo 72 %, brněnských 28 %. Poměr mezi prezenčními a kombinovanými studenty činil 35:65. Mezi respondenty bylo 81 % studentů v bakalářském studiu a 19 % v navazujícím magisterském.

Pokud jde o skladbu respondentů dle studovaného programu, situace byla následující:

Studijní program	Počet respondentů
Bc. Ekonomika a management podniku	203
Bc. Bezpečnostní management	189
Bc. Management a hospodaření ve veřejné správě	10
Bc. Management rozvoje měst a regionů	53
Bc. Bezpečnostní management v regionech	170
Bc. Oceňování majetku	11
Mgr. Bezpečnostní management	57
Ing. Ekonomika a management podniku	41
Ing. Management	13
Ing. Management rozvoje měst a regionů	36

Jak celkově na škále od 1 do 4 hodnotíte výuku v předmětech v minulém semestru



Hodnota	Procent	Odpovědí
1	28 %	219
2	53 %	413
3	16 %	128
4	3 %	23

Dle výstupu z dotazníku byla naprostá většina respondentů spokojena s absolvovanou výukou v zimním semestr. Přesně 28 % respondentů hodnotilo výuku „1“, 53 % „2“, 16 % hodnotilo stupněm „3“ a stupeň „4“ uvedla 3 % respondentů. Mírné zhoršení oproti minulému roku přičítáme zákazu prezenční formy výuky, protože některým studentům on-line výuka nevyhovovala.

Jednotlivá hodnocení zde nelze s ohledem na ochranu osobních údajů prezentovat. Jednotlivým vyučujícím a oprávněným pracovníkům školy jsou výsledky dostupné v informačním systému.

5.2.3 Studijní programy

AMBIS VŠ se zaměřuje na realizaci profesně orientovaných studijních programů (a oborů) s přímou orientací na praktické uplatnění absolventů.

K 31. 12. 2020 byly na AMBIS VŠ vyučovány následující studijní obory a programy:

Studijní program	Obor	Typ	AKVO / ISCED-F	Kód studijního programu	Datum udělení akreditace	Platnost akreditace
Bezpečnostní management v regionech	Bezpečnostní management v regionech	Bc.	6806R999	B6813	4. 10. 2013	31. 12. 2024
Ekonomika a management	Ekonomika a management podniku	Bc.	6208R009	B6208	24. 2. 2014	31. 12. 2024
Bankovníctví	Oceňování majetku	Bc.	6208R122	B6215	12. 2. 2013	31. 12. 2024
Regionální rozvoj	Management rozvoje měst a regionů	Bc.	6208R187	B6214	4. 7. 2014	31. 12. 2024
Ekonomika a management	Management	NMgr.	6208T037	N6208	17. 7. 2015	31. 12. 2024
Regionální rozvoj	Management rozvoje měst a regionů	NMgr.	6208T187	N6214	16. 10. 2012	31. 12. 2024
Bezpečnostní management	---	Bc.	1032	B1032P020001	17. 8. 2019	17. 8. 2024
Bezpečnostní management	---	NMgr.	1032	N1032P020002	28. 12. 2019 25. 4. 2020 ¹	28. 12. 2024
Ekonomika a management podniku	---	Bc.	0413	B0413P050023	13. 2. 2020	13. 2. 2025
Ekonomika a management podniku	---	NMgr.	0413	N0413P050007	8. 4. 2020	8. 4. 2025
Management a hospodaření ve veřejné správě	---	Bc.	0413	B0413P050035	2. 7. 2020	2. 7. 2030

¹ akreditace pro kombinovanou formu

Dále má AMBIS VŠ akreditovány obory, které se ve sledovaném období již nevyučovaly, ale byli v nich studenti, kteří ještě mohou konat státní závěrečné zkoušky.

Obor	Studijní program	Typ	AKVO	Kód studijního programu	Datum udělení akreditace	Platnost akreditace
Management organizací	Ekonomika a management	Bc.	6208R048	B6208	17. 7. 2015	31. 12. 2024
Účetnictví	Ekonomika a management	Bc.	6208R045	B6208	17. 7. 2015	31. 12. 2024
Informační technologie a management	Ekonomika a management	Bc.	1802R024	B6208	4. 7. 2014	31. 12. 2024
Bankovní management	Bankovníctví	Bc.	6208R001	B6215	23. 9. 2013	31. 12. 2024
Finance	Ekonomika a management	NMgr.	6202T010	N6208	23. 9. 2013	31. 12. 2024

Do konce roku 2020 získala AMBIS VŠ akreditace pro další studijní programy. Do těchto studijních programů bylo pro akademický rok 2020/2021 vyhlášeno přijímací řízení:

Studijní program	Obor	Typ	AKVO / ISCED-F	Kód studijního programu	Datum udělení akreditace	Platnost akreditace
Business Economics and management	---	Bc.	0413	B0413P050037	19. 11. 2020	13. 2. 2025
Management a hospodaření ve veřejné správě (jen P)	---	NMgr.	0413	N0413P050015	29. 12. 2020	29. 12. 2025

Při přípravě nových studijních programů vychází AMBIS VŠ z toho, že

- uskutečňované bakalářské studijní programy budou zaměřeny na přípravu k výkonu povolání umožňujících absolventům uplatnění na trhu práce na středních manažerských pozicích a na pozicích specialistů. Zároveň však budou koncipovány tak, aby vytvářely dostatečnou teoretickou základnu umožňující absolventům úspěšně pokračovat ve studiu v odpovídajících studijních programech navazujícího magisterského studia. To však nevylučuje ani přípravu pro akreditace v akademicky orientovaných studijních programech.
- uskutečňované navazující magisterské studijní programy budou zaměřeny na získání teoretických i praktických poznatků, na zvládnutí jejich aplikace a na rozvinutí schopností k tvůrčí činnosti. Absolventům umožní uplatnění na trhu práce na vyšších a středních manažerských pozicích. Nejlepším absolventům otevřou profilace navazujících magisterských studijních programů možnost pokračovat ve studiu v doktorských studijních programech univerzit v ČR i v zahraničí. To však nevylučuje ani přípravu pro akreditace v akademicky orientovaných studijních programech.

Akreditační proces uvnitř školy probíhá dle vnitřního předpisu – směrnice rektorky VP-R-02 *Akreditace studijních programů*, který stanovuje postup pro přípravu, vedení, hodnocení, kontrolu a schvalování podkladů pro akreditace nových studijních programů a případných změn před jejich podáním Národnímu akreditačnímu úřadu pro vysoké školství. Klíčovou roli při přípravě podkladů, zejména obsahu studia, studijních plánů, podmínek a obsahu státních závěrečných zkoušek, náplně odborných praxí a přípravě závěrečných prací sehraává garant studijního programu. Jeho postavení, práva a povinnosti jsou, v souladu s požadavky na hodnocení kvality vzdělávání na AMBIS VŠ, jednou ze zásadních částí výše uváděné směrnice VP-R-02.

Garant při přípravě studijního programu spolupracuje s Radou studijního programu, kterou pro každý nově vytvářený studijní program jmenuje rektorka. Přípravu studijních programů koordinuje a po administrativní stránce zabezpečuje prorektor pro akreditace a kvalitu studia, ve spolupráci s dalšími prorektory a organizačními složkami AMBIS VŠ. Díky této synergii je zefektivněna příprava akreditací a je možno zajistit souběh všech nutných předpokladů pro přípravu studijních programů, které se budou opírat stejnou měrou o kvalitní výuku, různorodou vědeckou činnost a dostatečně širokou praxi.

Hlavním cílem všech připravovaných studijních programů je příprava odborníků schopných bezprostředního nástupu do praxe v pozicích vyžadující bakalářské či magisterské vzdělání a to zejména v oborech bezpečnostního managementu, veřejné správy, ekonomie a managementu. Důraz na praktické uplatnění absolventů bude prostupovat celým studiem a to jak výukou teoretických předmětů, kde je mimo vysoké odbornosti kladen důraz na spojení předkládaných poznatků s praxí, tak zejména praktickou částí výuky. Přednášky jsou doprovázeny semináři či cvičeními, kde mají studující možnost bezprostředně aplikovat získané poznatky na praktické problémy. V seminářích a cvičeních přitom budou často vyučovat odborníci z praxe, schopní reflektovat skutečné potřeby a výzvy, s nimiž se budoucí absolventi mohou setkat při výkonu budoucího zaměstnání. Značná část studia bude v souladu s požadavky kladenými na profesní typy studijních programů věnována praktickým stážím studujících na různých pracovištích dle konkrétního zaměření studijního programu. Plán praxí sestavuje a kontroluje garant studijního programu spolu s odborníky z praxe, což zaručuje jeho návaznost jednak na cíle studijního programu a profil absolventa, tak na aktuální potřeby praxe.

Klíčovou roli při realizaci kvalitních studijních programů hraje personální složení týmu vyučujících a to nejen na pozici garanta studijního programu, ale i na pozicích akademických pracovníků garantujících jednotlivé předměty, zejména předměty profilového a teoretického profilového základu. Akademičtí pracovníci školy prošli auditem zaměřeným zejména na jejich publikační a pedagogickou činnost. Tento audit je nedílnou součástí hodnocení kvality vzdělávání na AMBIS VŠ a bude prováděn pravidelně.

Zároveň je akademický tým posilován o nové kolegy na pozicích odborných asistentů s ukončeným doktorským studiem (Ph.D.) a pracovníky čerstvě habilitované. Všichni garanti studijních programů, profilových předmětů a povinných předmětů mají s AMBIS VŠ uzavřenu pracovní smlouvu v rozsahu plného pracovního úvazku na dobu neurčitou. Důležitou součástí pedagogického sboru jsou i odborníci z praxe, kteří zajišťují zpětnou vazbu praxe do výuky.

K 31. 12. 2020 probíhalo akreditační řízení pro následující studijní programy:

- bakalářský profesně zaměřený studijní program Cestovní ruch v prezenční a kombinované formě,

- bakalářský profesně zaměřený studijní program Marketingová komunikace v prezenční a kombinované formě,
- bakalářský akademicky zaměřený studijní program Veřejná politika v prezenční formě,
- navazující magisterský profesně zaměřený studijní program Management a hospodaření ve veřejné správě v prezenční formě.

Další studijní programy jsou ve fázi příprav s různým stavem rozpracovanosti.

Počet studentů na AMBIS VŠ průběžně narůstá. Současný počet studentů ve vyučovaných studijních programech uvádí následující tabulka a grafy.

5.2.4 Příprava a rozvoj dovedností vyučujících na AMBIS VŠ

V roce 2020 pokračovala AMBIS VŠ ve svém úsilí v personální oblasti především v posílení komplexnosti přístupu k rozvoji stávajících a získání nových akademických pracovníků s ohledem na kontinuální snahu o zlepšování kvality výstupů pedagogického procesu. Nově byly definovány postupy uplatnitelné v on-line prostředí. Díky spolupráci s aplikační sférou a setkávání s odborníky v prostředí školy i mimo něj bylo lépe naplňováno naše poslání ve směru propojení výuky s praxí a partnerském přístupu ke studentům.

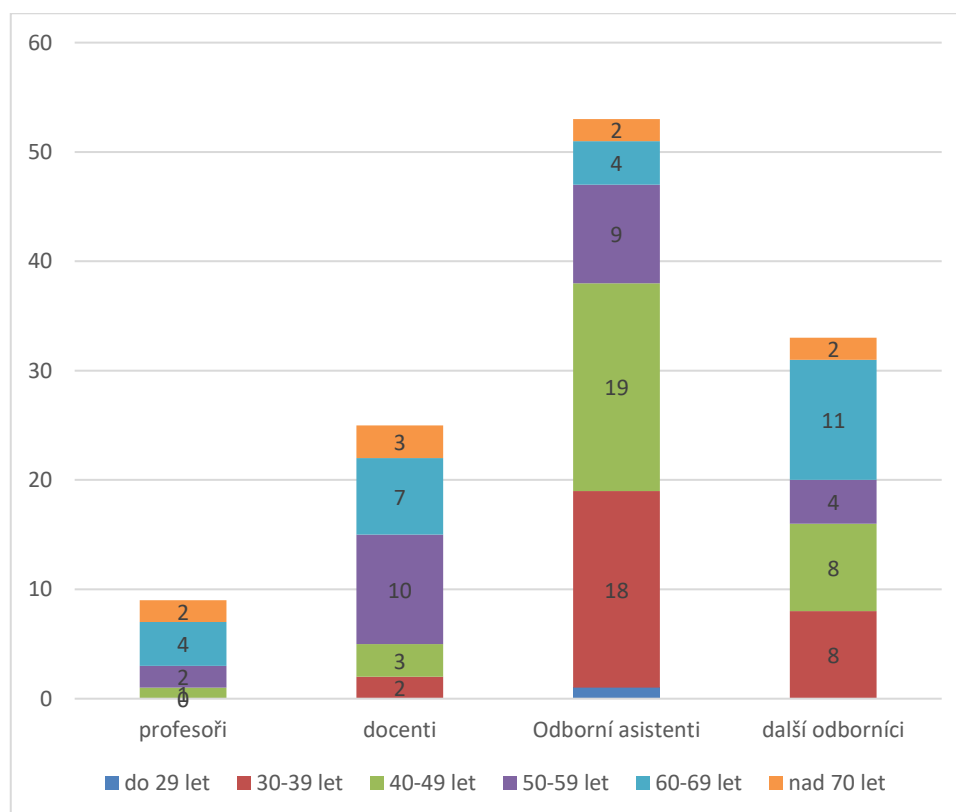
Počet akademických pracovníků narůstá ve vazbě na růst počtu studentů. Zásadní impuls zkvalitňování akademického sboru AMBIS VŠ dala fúze, po které došlo ke sloučení akademických sborů všech škol. Tento stav je dále zlepšován, jsou vyhledáváni mladí, perspektivní absolventi doktorských studií. AMBIS VŠ se ale samozřejmě potýká s faktem, že nerealizuje žádný vlastní doktorský studijní program.

Výuku zabezpečují akademičtí pracovníci organizovaní ve třech odborných katedrách:

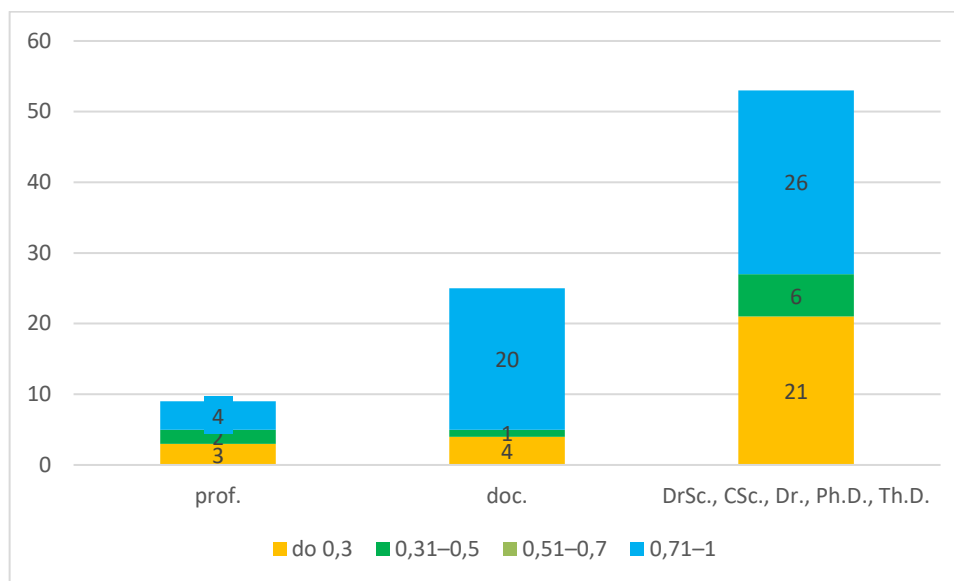
- katedře bezpečnosti a práva,
- katedře ekonomie a managementu,
- katedře regionálního rozvoje.

Skladbu akademického sboru AMBIS VŠ popisují následující tabulky a grafy.

Věková struktura pracovníků, podílejících se na výuce



Struktura akademických pracovníků podle dosažené vědecko-pedagogické hodnosti a velikosti úvazku



Všichni akademičtí pracovníci splňují podmínku nepřesáhnutí 1,5 násobku pracovního úvazku (tj. 60 hodin/týden), případně dalšího pracovního nebo služebního poměru sjednaného na dobu nejvýše jednoho roku s rozsahem týdenní pracovní doby nepřesahující 0,2 násobek plného úvazku.

AMBIS VŠ se snaží snižovat souběžné působení na jiných vysokých školách, ale je třeba přijmout skutečnost, že získání titulu docent či profesor bez působení na veřejné škole je komplikovanější a že propojení soukromé a vysoké školy může být přínosné pro obě strany.

Rozvoj dovedností pedagogických pracovníků

AMBIS VŠ i nadále realizuje systém tzv. ukázkových hodin a rozvíjejících rozhovorů, kterými procházejí noví pedagogičtí pracovníci v začátku navázání spolupráce se školou a před nastoupením do pedagogického procesu v rámci výuky.

Vedení školy průběžně a pravidelně monitoruje kvalitu pedagogické činnosti a výuky u svých pedagogických pracovníků. Na základě výsledků evaluačního dotazníku, který AMBIS VŠ realizovala mezi studenty, probíhal monitoring výuky a monitoring naplňování jednotlivých klíčových kritérií. V návaznosti na to vedení školy poskytlo konkrétním pedagogickým pracovníkům rozvíjející zpětnou vazbu včetně potenciálních možností pro zlepšení a rozvoje v oblasti pedagogické činnosti. Velká pozornost byla věnována monitoringu on-line výuky.

V roce 2020 AMBIS VŠ realizovala projekt „Rozvoj pedagogických schopností a dovedností pro 21. století“, který se díky přidělené grantové podpoře MŠMT soustředil právě na oblast pedagogické činnosti akademických pracovníků a zároveň na rozvoj a podporu kritického myšlení u akademických pracovníků i studentů.

V roce 2020 byl do praxe uveden plán interních pedagogických školení a následných konzultací. Nutnou součástí těchto školení a networkingových setkání akademických pracovníků tvořily on-line diskuzní platformy, které přinesly možnost pro vzájemné sdílení pozitivních zkušeností z pedagogické praxe, ukázky možností propojení vyučované teorie s praxí, zprostředkování trendů v oblasti zatraktivnění a interaktivity výuky a zakotvení hlavních pilířů kvality pedagogického procesu do všech činností.

Kromě samotných on-line školení AMBIS VŠ připravila také nové podpůrné e-learningové nástroje a metodické pokyny, které měly za cíl přinést přehled o metodách výuky, sjednotit přístupy, sledovat propojování učiva s praxí, zkvalitňování výuky u jednotlivých vyučujících, ale zároveň připomenout a zdůraznit hlavní pilíře kvality výuky a pedagogického procesu na AMBIS VŠ.

Přehled témat interních proškolovacích aktivit zaměřených na zvyšování kvality výuky pro vyučující v roce 2020:

Školení pro pedagogické pracovníky AMBIS VŠ v roce 2020			
Téma	Forma školení	Počet realizovaných školení	Počet absolventů školení
Pravidla vedení prací na AMBIS VŠ	Individuální	8	8
Nástroje pro správné citování, citační manažer	Online workshop	3	90
Vedení prací na AMBIS VŠ	E-learning	průběžně	19
Testování v informačním systému	E-learning	průběžně	60
Ověřování znalostí formou online testů	E-learning a podpůrný workshop	4	102
Práce s interaktivními osnovami a akvizičními nástroji pro studenty v informačním systému	On-line workshop	3	56
Hodnocení studentů a zapisování hodnocení	Individuální	20	22

AMBIS VŠ věnuje úsilí přípravě studijních materiálů pro podporu především studentů v kombinované formě studia. Ty vycházejí ze studijních plánů a osnov předmětů stanovených akreditačními spisy. Cílem bylo pro každý vyučovaný předmět vytvořit studijní oporu a tematický plán dostupné ve školním informačním systému sloužící jako významné pomůcky pro studium, k efektivní orientaci ve vyučovaném tématu, rozvržení látky v průběhu semestru a také jako podstatný podklad pro samostudium. Důraz je kladen na jednotnou formu a způsob tvorby těchto pomlůček, stejně jako na využití podpůrných elektronických nástrojů výuky ve formě standardizovaných interaktivních osnov, které jsou jedním z nástrojů dostupných v informační systému.

Materiály připravují garanti studijních programů pod vedením příslušného garanta. Následně v rámci kontroly kvality výukových materiálů prochází tyto materiály kontrolou vedoucích jednotlivých kateder, manažerky pro pedagogickou činnost a jednotlivých prorektorů.

Úsilí věnované všemi akademickými pracovníky těmto činnostem se vyplácí a v tuto chvíli jsou téměř všechny předměty studijními materiály zabezpečeny. Poctivá příprava studijních opor, interaktivních osnov, komentovaných přednášek a dalších zdrojů nám rovněž velmi pomohla v dnešní nelehké době poznamené epidemií COVID-19 a s ní spojeným omezením prezenční výuky na všech vysokých školách.

Bohužel je třeba také konstatovat, že i řes veškeré vynaložené úsilí nejsou všechny studijní pomůcky vytvořeny v požadované kvalitě a ne vždy odrážejí aktuální stav poznání v dané oblasti.

Plán genderové rovnosti a problematika sexuálního a genderově podmíněného obtěžování

AMBIS VŠ realizuje plán genderové rovnosti, jehož principy jsou zakotveny mimo jiné i v Etickém kodexu školy.

AMBIS VŠ zpracovala metodiku, jak bude komunikován postoj školy k problematice sexuálního a genderově podmíněného obtěžování, včetně potřebných opatření.

V souladu s potřebami byla zpracována směrnice rektorky VP-R-10 Opatření proti sexuálnímu obtěžování, která je zpřístupněna zaměstnancům i studentům na úřední desce a která definuje nástroje pro řešení krizových situací v této oblasti. Vedení školy důsledně dbá na dodržování této směrnice a její aplikaci do každodenní praxe školy.

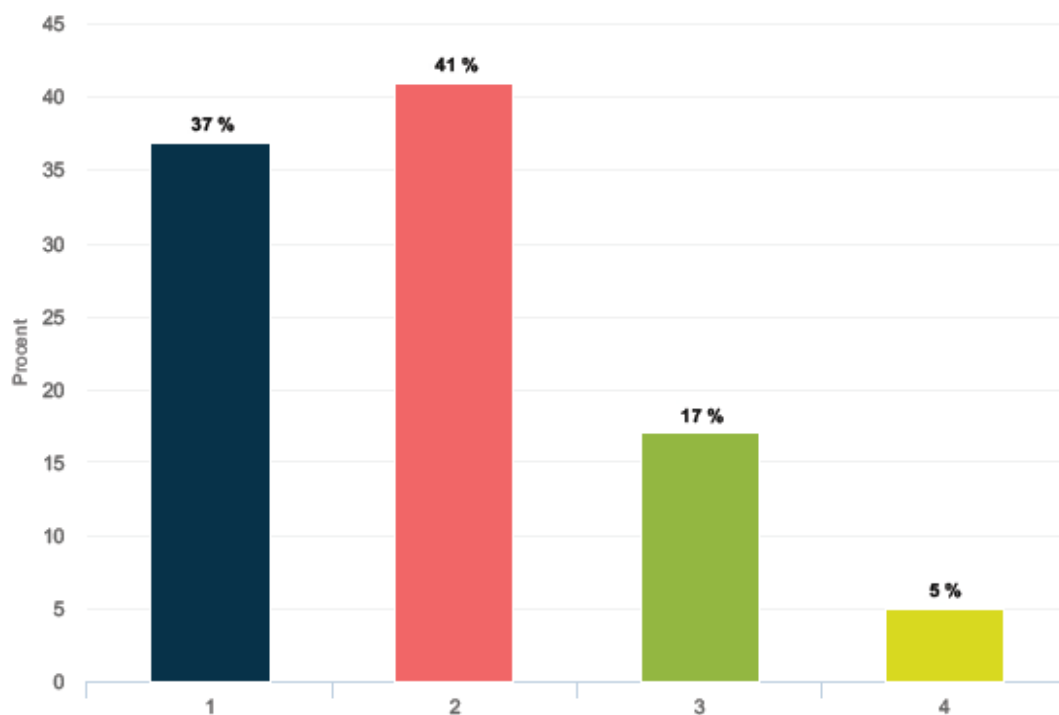
5.2.5 Spolupráce se studenty

Klíčovou roli v komunikaci se studenty hraje studijní oddělení.

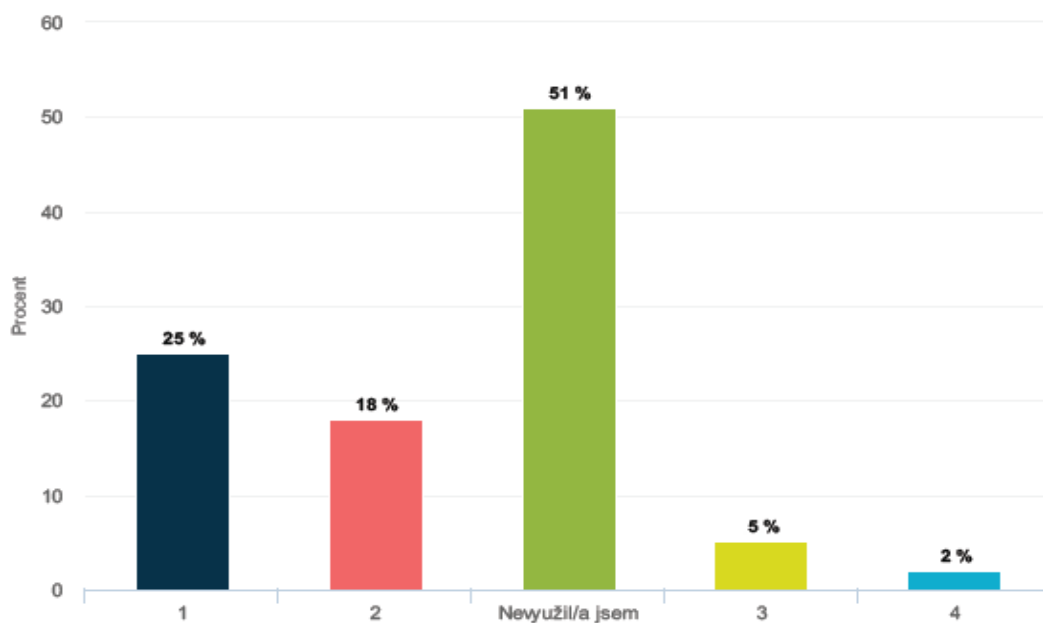
Protože AMBIS VŠ působí ve dvou lokalitách (Praha / Brno) působí na obou pobočkách i relativně samostatná studijní oddělení, která jsou centrálně metodicky řízena manažerem studijního oddělení. Na studijních odděleních pracují studijní poradci zaměřeni na určitou skupinu studentů (program / ročník). Poradce studenty „provází“ celým studiem. Systém sice klade na studijní poradce vyšší nároky v oblasti odborné připravenosti, ale pro student je jednoznačně komfortnější než systém, ve kterém by studenti v průběhu studia přecházeli mezi různými poradci.

Studijní oddělení pořádá před začátkem akademického roku informačně seznamovací setkání pro studenty prvních ročníků, kde je prezentována vize AMBIS VŠ, představen systém výuky, předány kompletní informace k organizaci studia, představen školní informační systém a další informace relevantní pro zahájení studia a výuky v daném semestru. Tato setkání probíhala v roce 2020 on-line formou prostřednictvím aplikace MS Teams z důvodů protiepidemických opatření v souvislosti s onemocněním COVID-19

Hodnocení studijního oddělení studenty (1 – nejlepší, 4 – nejhorší)

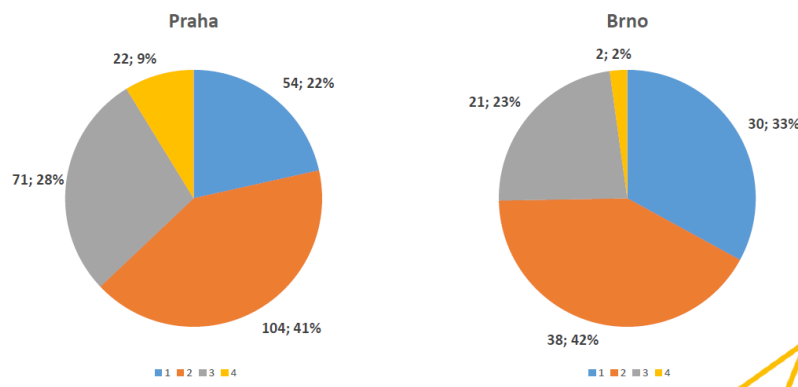


Omezení prezenční formy výuky daná proti-covidovými opatřeními komplikovala i komunikaci studentů se studijním oddělením. Proto jednou z anketních otázek bylo i to, jak byli s touto formou studenti spokojeni. Jak ukazuje následující graf, převážná většina z těch, kteří takovou pomoc potřebovali, byla spokojena.



Hodnocení studijního oddělení po pobočkách

Stupnice hodnocení: 1 – velmi pozitivně, 2 – spíše pozitivně, 3 – spíše negativně, 4 – velmi negativně



Důležitým ukazatelem pedagogické úspěšnosti vysoké školy je i procento neúspěšných studentů. Základní pilíře AMBIS VŠ v oblasti snižování studijní neúspěšnosti tvoří především nastavení partnerského přístupu ke studentovi, dále pak sledování statistik úspěšnosti u jednotlivých vyučovaných předmětů v informačním systému školy a v neposlední řadě také systém pravidelného sběru zpětné vazby ze strany studentů. Významnou část snižování studijní neúspěšnosti tvoří široká podpora školy v oblasti studijních materiálů k jednotlivým předmětům v informačním systému, stejně jako individuální přístup vyučujících, kteří jsou schopni nabídnout studentům individuální konzultace i například on-line formou, kde poskytují potřebné dovysvětlení a širší souvislosti. AMBIS VŠ má vypracovaný systém pravidelně nabízených konzultačních hodin ze strany vyučujících, termíny jsou nabízeny jak v rámci samotné výuky, tak v rámci informačního systému AMBIS VŠ. Bohužel v této oblasti nemůžeme být zcela spokojeni, protože procento studentů, kteří své studium z jakýchkoliv důvodů nedokončí, je stále relativně velké.

Sledování počtu konzultací studentů s vyučujícími v roce 2020

Frekvence konzultací s vyučujícími během zimního semestru 2020	
Nikdy	64 %
1x	21 %
2x až 3x	12 %
Vícekrát	3 %

Rok 2020 byl silně ovlivněn situací spojenou pandemií COVID-19, omezeními a nařízeními, které bylo nutno v rámci prevence zdraví studentů i akademických pracovníků akceptovat. AMBIS VŠ dokázala profesionálně zareagovat na vzniklou situaci, aniž by byla snížena kvalita, dostupnost a přínosnost výuky.

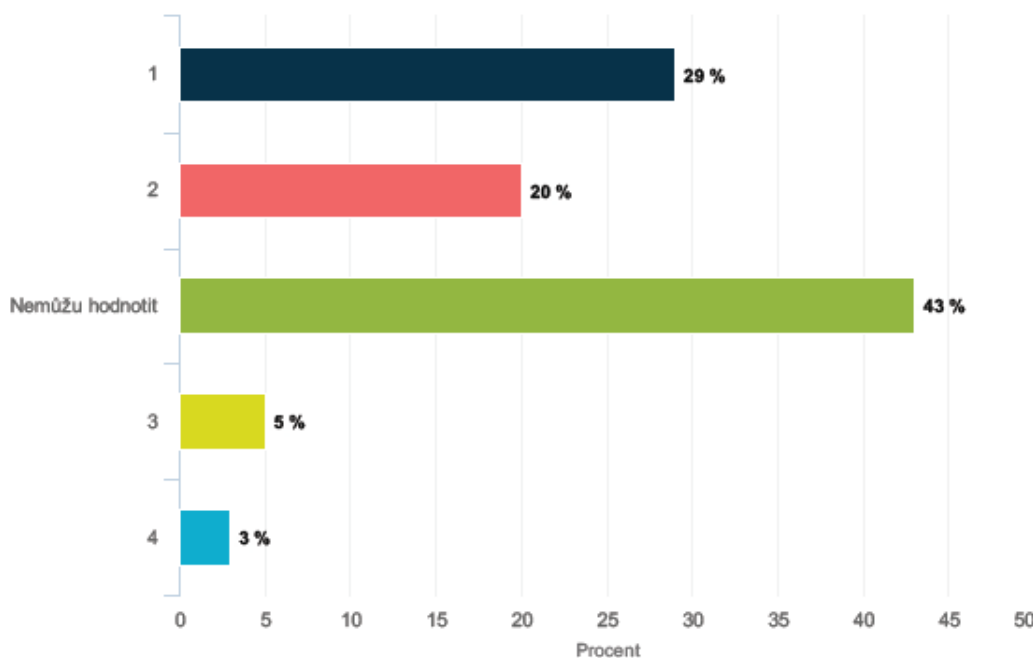
On-line výukové metody na AMBIS VŠ probíhaly v souladu s moderními trendy distančních forem vzdělávání. Pro výuku byly využívány platformy Zoom a MS Teams. Druhá jmenovaná platforma pro komunikaci a interakci se svými studenty bude využívána i nadále, včetně využití a rozvoje jejích dalších funkcí pro podporu výuky.

Distanční (on-line) výuka na AMBIS VŠ je koordinována tak, aby kromě předávaných znalostí poskytovala důležitou podporu studentům pro pochopení dané problematiky, pro jejich studijní motivaci, zájem o přednášenou problematiku a propojení s profesní praxí. Metodika on-line výuky se snaží být maximálně efektivní, vysoce uživatelsky přívětivá a zároveň centrálně a jednotně řízená tak, aby bylo zaručeno využití jednotných komunikačních platforem a metod a nedocházelo k tříštění komunikace. Cílem je, aby výuka a komunikace byla pro studenty maximálně přehledná, efektivní, jasná a snadno dostupná z domova nebo ze zaměstnání.

Výuka v on-line formě není vedena pouze frontálním výkladem, ale studenti jsou aktivně zapojováni do výuky pomocí diskuzí, anket a dalších interaktivních nástrojů. AMBIS VŠ v maximální míře omezuje frontální podobu zadávání úkolů a snaží se naopak přenést aktivitu na studenty při hledání řešení, návrhů a jiných aplikačních příkladů, vytváření prezentací, argumentačních obhajob, tvorby videí apod. Vyučující mají možnost nahrávat své vybrané online přednášky a zveřejňovat je studentům u daného předmětu v Informačním systému AMBIS VŠ.

AMBIS VŠ pomáhá studentům efektivně v on-line formě pracovat na odborných textech díky přístupům do vyhledávacích výzkumných portálů a také díky efektivnímu nástroji citačního manažera, který je studentům poskytován zdarma.

Hodnocení přístupu k digitálním knihovnám a dalším on-line zdrojům studenty



V roce 2019 ustanovená Studentská rada AMBIS VŠ, tvořena zástupci jednotlivých studijních programů, významně pomohla při komunikaci mezi studenty a školou v době omezeného přístupu do školy především formou osvěty mezi svými spolužáky a realizaci zpětné vazby směrem ke škole.

Z výsledků hodnocení spokojenosti mezi studenty realizovanými jsou čerpány důležité podněty k zavedení opatření pro další snížení neúspěšnosti studentů a eliminace rizik přenesená do procesu nastavení dalšího rozvrhování a nastartování podpůrných opatření v rámci přípravy na ověřování znalostí. Mezi ta patří například autotesty, interaktivní osnovy, diskuzní fóra, videonávody a další moderní formy podpory výuky v rámci informačního systému školy. Zároveň je v každém semestru nabízena možnost podpory formou individuálních konzultací vyučujících se studenty a opakovací semináře u předmětů, které v realizovaných evaluacích poukázaly na vysokou obtížnost pro studenty a zároveň studentská předmětová anketa v IS potvrdila potřebu podpory studijní úspěšnosti.

Zjištěné konkrétní nedostatky, které by vedly, nebo vedou, ke snížení úspěšnosti ve studiu, jsou řešeny individuálně. Do procesu se zapojuje především studijní oddělení, vedoucí kateder, samotní akademičtí pracovníci i rektorka.

Spolupráce s absolventy

Na AMBIS VŠ existuje Klub absolventů, na jehož úplném začátku byl stanoven cíl – vytvořit neformální sdružení lidí za účelem udržení kontinuity a rozvoje spolupráce s absolventy. Přínos Klubu absolventů spočívá v zachování kontaktů absolventů se svou Alma Mater a samozřejmě i s dalšími spolužáky a zaměstnanci vysoké školy.

V průběhu roku 2020 AMBIS VŠ spolupracovala s absolventy především v oblasti marketingu. Absolventi se podíleli na realizaci marketingových propagačních videí, která si kladla za cíl co nejvíce přiblížit a popsat novým studentům jejich vlastní studium a studentský život na AMBIS VŠ. Zároveň je tato spolupráce výjimečná, a to především proto, že absolventi

Sledování zaměstnanosti absolventů a opatření pro její zvýšení

Zaměstnatelnost a zaměstnanost našich absolventů jsou klíčové ukazatele kvality přípravy studentů na požadavky praxe. AMBIS VŠ se, v souladu se svým strategickým plánem, zabývá uplatnitelností svých absolventů na trhu práce a přijímat adekvátní opatření tak, aby profil našich absolventů co nejlépe reflektoval vyvíjející se potřeby zaměstnavatelů.

Tento zásadní ukazatel kvality své činnosti AMBIS VŠ zjišťuje i nadále prostřednictvím svého Klubu absolventů a vlastními průzkumy mezi absolventy. AMBIS VŠ se rovněž aktivně zúčastňuje celostátních průzkumů (REFLEX, UNIVERSUM, atd.) zaměřených na zjišťování zaměstnatelnosti a uplatnění absolventů vysokých škol, proces jejich přechodu z období studia na pracovní trh a hodnocení získaného vysokoškolského vzdělání. V roce 2020 se AMBIS VŠ rovněž zúčastnila on-line workshopu s názvem „Zkušenosti s budováním absolventských klubů“. Díky mezinárodním příspěvkům a diskuzi na téma sledování absolventů jednotlivými vysokými školami v České republice i v zahraničí jsme získali nové poznatky, které budeme uplatňovat jak v rámci dílčích výzkumů, tak v přímé práci s absolventy.

I nadále převažuje zájem o získání nových pracovních zkušeností především studentů v prezenční formě studia, kteří jsou si vědomi, že kromě vysokoškolského vzdělání je nutné získat i pracovní zkušenosti již během studia. Studenti kombinované formy studia již

pracovní zkušenosti mají, naopak informují školu o volných pracovních pozicích v jejich zaměstnání, které odpovídají profilu studenta nebo absolventa daného studijního programu.

Na AMBIS VŠ působí Rada pro spolupráci s praxí, která díky svým členům – významným odborníkům z praxe – poskytuje škole cenné podněty pro aktualizace studijních programů i pro realizaci stávajících.

Spolupráce s budoucími zaměstnavateli studentů

AMBIS VŠ zprostředkovává studentům již v průběhu studia kontakt s řadou firem a potenciálních zaměstnavatelů. Pracovní příležitosti jsou studentům přístupné v informačním systému školy a na sociálních sítích. Zároveň AMBIS VŠ využívá svou dlouholetou síť partnerských organizací, kde mohou studenti absolvovat odborné praxe a studijní stáže, případně terénní cvičení.

Do výuky jsou na přednášky zváni významní odborníci z oborů, kteří studentům umožní získat reálný přehled o potřebách pracovního trhu, zkušenostech i dovednostech. Dalším místem spolupráce se zaměstnavateli je předmět Odborná praxe, při kterém mohou studenti vidět aplikaci nabytých teoretických poznatků do reálné praxe.

Tyto odborné praxe studentů jsou realizovány na základě smluv uzavřených školou s partnerskými organizacemi. V roce 2020 AMBIS VŠ ve spolupráci se všemi garanty studijních programů sjednotila a zahájila nové interní procesy pro realizaci odborných prací studentů, které jsou vykonávány u různých spolupracujících partnerských institucí s ohledem na zvolenou profilaci studenta a na zvolený studijní program. AMBIS VŠ úspěšně nastavila interní procesy týkající se administrativní podpory realizace odborných prací v rámci studentské agendy, kterými zajistila potřebnou dokumentaci, administraci a schvalování absolvovaných prací v rámci efektivního nastavení elektronizace procesů studijní agendy.

AMBIS VŠ také v roce 2020 spolupřádala jak prezenční, tak on-line prezentace zaměstnavatelů, kde byly prezentovány příklady možných uplatnění v praxi a blíže představeny konkrétní požadavky na uchazeče o zaměstnání v jednotlivých oborech. Studentům zároveň AMBIS VŠ pravidelně zprostředkovává pracovní nabídky partnerských organizací.

5.2.6 Diverzita a dostupnost

AMBIS VŠ podporuje zpřístupnění studia zdravotně či sociálně znevýhodněným uchazečům s přihlédnutím k jejich individuálním potřebám. Jako osvědčená forma podpory studia těchto studentů se jeví diferenciací cen studia, další využívanou formou podpory, je studium podle individuálních studijních plánů. Je prováděno školení vybraných zaměstnanců studijního oddělení, kteří budou sloužit jako poradci handicapovaných studentů.

Období covidových opatření bylo výrazným impulsem pro rozvoj „bezkontaktních“ způsobů výuky a komunikace a tím umožnilo škole i do budoucna zvyšovat dostupnost svých vzdělávacích i dalších služeb.

Poradenské služby poskytované studentům

AMBIS VŠ poskytuje svým studentům, stejně jako svým zaměstnancům, v různých formách odborné poradenské služby, které doplňují obvyklé studijní poradenství

poskytované studijním oddělením, vedením kateder i samotnými vyučujícími. Toto poradenství bylo také v roce 2020 nadále rozvíjeno například v oblasti podpory vzájemného sdílení nových trendů, networkingu a propojení s aktuální praxí v jednotlivých vyučovaných oborech.

Podpora studentů se specifickými potřebami

AMBIS VŠ v roce 2020 disponovala bezbariérovými prostory v budově na adrese Mezírka 775/1, Brno – střed. Bezbariérové prostory se nyní připravují také na nové adrese brněnské pobočky – Šujanovo náměstí 356/1.

Pro podporu studentů se specifickými potřebami byla stanovena poradkyně – pracovnice rektorátu, která má potřebné znalosti a zkušenosti. Odborné konzultace a doporučení poskytuje také prorektorka pro studium.

Studentům se specifickými potřebami je umožňováno realizovat studium formou individuálního studia.

Práce s mimořádně nadanými studenty a zájemci o studium

Mimořádně nadaným studentům AMBIS VŠ nabízí řadu příležitostí zapojit se do vědeckovýzkumných projektů, do projektů v oblasti spolupráce s aplikační sférou a do projektů mezinárodní spolupráce. Talentovaní a mimořádně nadaní studenti mají možnost zúčastnit se také zahraničních stáží a studijních programů, a to prostřednictvím komplexního programu Erasmus+, který je na AMBIS VŠ pevně ukotven a poskytuje tak studentům individuální podporu a praktickou výpomoc při zapojení, možnosti konzultací a příležitostí pro individuální rozvoj a rozvoj talentu. Kromě toho AMBIS VŠ nabízí studentům možnost zapojit se do každoročně vyhlašovaných studentských tvůrčích a odborných soutěží. Zároveň zprostředkovává svým studentům, zájemcům o kariérní rozvoj, řadu příležitostí pro pracovní stáže a možnost kariérního poradenství v oblasti osobního rozvoje.

Podpora studentů se socioekonomickým znevýhodněním

V souladu s vydaným Stipendijním řádem poskytuje AMBIS VŠ stipendia sociální, ubytovací a mimořádná. Možnosti podpory studentů s případným socioekonomickým znevýhodněním jsou studentům představeny jak v samotném počátku spolupráce školy se studentem, tedy v rámci přijímacího pohovoru, tak během spolupráce a kontaktu studenta se zákaznickým a studijním oddělením, kde je nastaven a implementován partnerský přístup spolupráce.

AMBIS VŠ nabízí studentům se socioekonomickým znevýhodněním podporu, kdy kromě sociálního či ubytovacího stipendia mají studující možnost požádat rektorku o slevu za školného, jestliže je k tomu nutí závažnost jejich situace.

Podpora rodičů mezi studenty (Podpora sladování rodinného života)

AMBIS VŠ v rámci realizovaných akreditovaných studijních programů umožňuje studujícím, kteří jsou v průběhu studia zároveň v roli rodičů, sladit studium s rodinným a pracovním životem a přizpůsobit ho jejich časovým a organizačním možnostem. Studenti si mohou zvolit kombinovanou formu studia a zároveň kdykoliv v průběhu studia mohou podat žádost o přestoupení na tuto formu studia, jestliže to jejich rodinná situace vyžaduje. AMBIS VŠ umožňuje studujícím také v případě potřeby opakovat předmět v rámci dalšího ročníku studia. Dále nabízí těmto studentům možnost využívat

efektivního rozložení a naplňování svých zkušebních termínů v průběhu delšího období, formou tzv. prodlouženého zkouškového období, případně si požádat o individuální studijní plán.

Stěžejní část podpory rodičovství mezi studenty AMBIS VŠ tvoří orientace na partnerský přístup mezi vyučujícími a studenty, kdy mají studenti možnost dohodnout si individuální konzultační hodiny s jednotlivými vyučujícími také prostřednictvím různých elektronických forem komunikace a moderních komunikačních nástrojů. Tímto způsobem se snaží vyjít vstříc studentům, jejichž rodičovská role vyžaduje vyšší potřebu sladění rodinného a pracovního života se studiem.

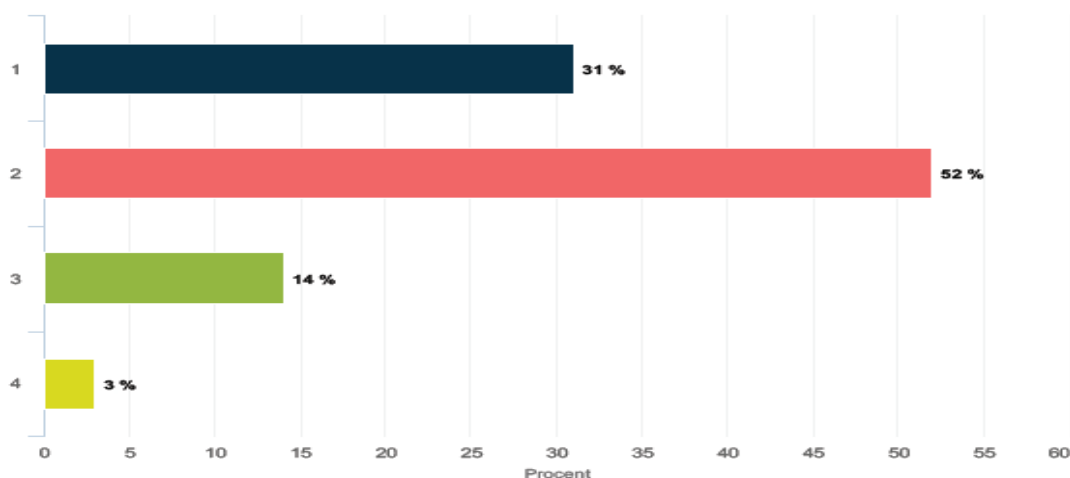
5.2.7 Elektronické studijní podmínky a informační systém

Významným příspěvkem k podpoře dostupnosti studia je rovněž rozšiřování studijních materiálů (syllaby předmětů, doplňkové texty, distanční opory) v elektronické podobě, stejně jako soustavné zpřístupňování základních informací a pokynů ke studiu cestou informačního systému a mailové komunikace se studenty i uchazeči. Tento způsob podpory studia se již velmi dobře osvědčil a bude nadále prohlubován kontinuálním doplňováním studijních materiálů a aktualizací již existujících.

Informační systém, který je na AMBIS VŠ implementován, je intenzivně využíván i pro distribuci studijních pomůcek a dalších informací potřebných ke studiu. Dále pak jeho součástí Úřadovna slouží k řešení požadavků studentů, aniž je vyžadována jejich osobní přítomnost na studijním oddělení. Oba tyto fakty škole umožnily kvalitní realizaci vzdělávacích a dalších činností v době omezeného přístupu studentů do školy.

Úřadovna je intenzivně využívána od 1. 11. 2019 a jsou v ní průběžně vytvářeny další agendy tak, aby bylo podávání žádostí a řešení případných problémů co nejkomfortnější. Do konce roku 2020 bylo v úřadovně založeno a řešeno více než 20000 spisů. V roce 2020 došlo k optimalizaci procesů spojených s vyřizováním žádostí studentů a tím i ke zkrácení doby nutné k jejich vyřešení. Stav ale stále není optimální a je nutné na optimalizaci procesů studijního oddělení dále pracovat.

Hodnocení rychlosti reakce studijního oddělení na žádosti v Úřadovně



5.2.8 Doporučení

Z rozboru všech dostupných zdrojů hodnocení – např. studentské ankety, ankety mezi absolventy, hodnocení učitelů a ostatních zaměstnanců či vyhodnocení výsledků evaluace studijních výsledků vyplynuly, že výsledky ve většině sledovaných ukazatelů překročily očekávání. Přesto zůstávají oblasti, ve kterých je třeba hledat cesty ke zlepšení. Ale ani v oblastech, kde jsme s výsledky spokojeni, nesmíme ustrnout a je třeba výsledky dále rozvíjet.

V dalším období je třeba:

- Pokračovat ve zjišťování úrovně kvality výuky. U předmětů a vyučujících, kteří dosahují horších výsledků analyzovat a hledat cesty ke zlepšení.
- Pokračovat v sebehodnocení učitelů a na výsledky navázat plány osobního rozvoje.
- Dbát na odborný rozvoj akademických pracovníků, rozvíjet kontinuální vzdělávání vyučujících v oblasti pedagogických dovedností a uživatelských dovedností práce s informačním systémem.
- Pravidelně vyhodnocovat výsledky studentských anket, analyzovat jejich výsledky a na všech úrovních řízení přijímat účinná opatření ke zlepšování zjištěného stavu.
- Posílit kariérové poradenství poskytované studentům, rozvíjet poradenské služby.
- Nastavit metodiku hodnocení studijních pomůcek, provést jejich kontrolu a podle výsledků zvyšovat jejich kvalitu a dostupnost.
- Dbát na pravidelnou aktualizaci studijních pomůcek.
- Zvyšovat kvalitu závěrečných prací cestou vzdělávání jak studentů, tak vedoucích prací.
- Zlepšovat nabídku volitelných a nepovinných předmětů s cílem zvyšování znalostí a dovedností studentů v oblastech jejich zájmu.
- Připravovat nové a zvyšovat kvalitu studijních programů s ohledem na požadavky pracovního trhu. Při plánování přípravy nových studijních programů ale brát ohled i na jejich budoucí ekonomickou rentabilitu. Kontinuálně zvyšovat kvalitu přípravy podkladových materiálů pro akreditační řízení.
- Zlepšovat pracovní prostředí zaměstnanců i studentů.
- Zlepšit komunikaci mezi akademickými pracovníky a správními zaměstnanci (především studijním oddělením) a mezi pracovníky různých oddělení AMBIS VŠ.
- Zlepšovat spolupráci s absolventy, více je zapojit do rozvoje studijních programů. Rozvíjet činnost Klubu absolventů AMBIS.
- Rozvíjet studentský informační systém, zvyšovat schopnost práce s ním jak u studentů tak zaměstnanců AMBIS VŠ. Doplnovat další potřebné agendy do Úřadovny a optimalizovat procesy s cílem snížení doby potřebné pro vyřizování studentských žádostí

5.3 Internacionalizace

5.3.1 Aktuální situace

Institucionální internacionalizace představuje jednu z hlavních priorit AMBIS VŠ. Přijatá konkrétní opatření pro rozvoj a posílení spolupráce s evropskými i mimoevropskými univerzitami na jedné straně studentům a akademickým pracovníkům umožní vyzkoušet si další vzdělávací systémy, na druhé straně jim umožní propagovat vzdělávací systém a hodnoty AMBIS VŠ v zahraničí.

V průběhu roku 2020 byla připravována Strategie internacionalizace AMBIS vysoké školy pro období 2021–2030, která byla dokončena v březnu 2021. Strategie internacionalizace se na AMBIS VŠ zaměřuje na rozvoj globálních kompetencí studentů a pracovníků, zjednodušení procesu uznávání zahraničního vzdělávání, vytváření mezinárodního prostředí a internacionalizace studijních programů, a to prostřednictvím spolupráce se zahraničními vysokoškolskými institucemi na základě rámcových bilaterálních smluv.

AMBIS VŠ si uvědomuje, že internacionalizace je důležitým nástrojem pro rozvoj odborných i obecných kompetencí studentů, kteří si díky interakci se zahraničními studenty a odborníky mohou významně rozšířit své obzory, konfrontovat se s novými perspektivami a rozvinout své komunikační schopnosti v cizích jazycích. V souvislosti se skutečností, že do mobilitních programů se nezapojí všichni studenti, je cílem AMBIS VŠ i posílení „internationalizaci doma,“ a to zvyšováním počtu zahraničních studentů a odborníků. V roce 2020 bylo toto úsilí značně ovlivněno celosvětovou pandemií COVID-19.

AMBIS VŠ je držitelem ERASMUS+ Charter for Higher Education (ECHE) – Erasmus Code: CZ Praha11, pro realizaci mobilit studentů, akademických pracovníků a zaměstnanců v programu Erasmus+ na období 2014–2020.

V rámci programu ERASMUS+ AMBIS VŠ v roce 2020 spolupracovala s partnerskými univerzitami v zahraničí s cílem rozšířit a diverzifikovat nabídku možností zahraničních pobytů pro studenty, akademické i neakademické pracovníky školy. Nicméně realizace zahraničních pobytů byla ovlivněna přetrvávající pandemií.

AMBIS VŠ je členem konsorcia EDUCA, které je nevládní neziskovou organizací, založenou za účelem podpory mladých lidí prostřednictvím různých projektů (stáže v zahraničí, pomoc při výuce cizích jazyků ve školách, zavádění nových inovativních forem pro neformální vzdělávání mladých bez kvalifikace, jakož i další činnosti související s problematikou mládeže), v rámci kterého má možnost vysílat studenty, akademické a neakademické pracovníky nad rámec svého grantu.

V roce 2020 v rámci možností ovlivněných pandemií podporovala AMBIS VŠ implementaci zahraničních mobilit studentů do jejich studia s cílem rozvinout sebevědomí, získat zkušenosti ze zahraničí a motivovat studenty k zdokonalení se v rámci studia a budoucího profesního života a zlepšit jejich úroveň znalostí cizího jazyka.

V zájmu podpory programu ERASMUS+ se na AMBIS VŠ navzdory nepříznivé situaci pořádaly prostřednictvím MS TEAMS schůzky se studenty, kteří zůstali v České republice, aby dokončili svůj pobyt.

Studentům, zúčastňujícím se na zahraniční mobilitě v rámci programu ERASMUS+, AMBIS VŠ garantuje uznání všech úspěšně absolvovaných předmětů na zahraniční partnerské instituci s ohledem na studovaný obor, studijní plán a profil absolventa.

Studenti, kteří se zúčastní zahraniční mobility v rámci programu ERASMUS+, musí mít potvrzení o studovaných předmětech ze zahraniční instituce i z AMBIS VŠ, aby byla zachována konektivita výuky. AMBIS VŠ kontinuálně klade důraz na to, aby studenti zahraniční mobilitu využili i k získání dat, informací a nových poznatků potřebných k vypracování seminárních, bakalářských, resp. diplomových prací. AMBIS VŠ v souladu s podmínkami programu ERASMUS+ zvýšila požadavky na jazykové znalosti studentů – zájemců o mobilitu.

Významné aktivity v oblasti internacionalizace

AMBIS VŠ v roce 2020 využívala již vybudovanou síť zahraničních vztahů a aktivně budovala vztahy s dalšími zahraničními partnery v zájmu podpory mobility studentů, akademických i neakademických pracovníků, přípravy mezinárodních projektů, společných publikací a studijních programů. Za tímto účelem pokračovala ve výuce studentů v rámci programu ERASMUS+ v anglickém jazyce.

Studenti AMBIS VŠ mají možnost navštěvovat výuku v anglickém jazyce spolu se zahraničními studenty, což opět přispívá k celkové informovanosti o programu, překonávání kulturních rozdílů a k integraci zahraničních studentů. Výuka v roce 2020 probíhala distančně prostřednictvím MS TEAMS.

V rámci programu ERASMUS+ je usilováno o nalezení dalších partnerských vysokých škol s cílem rozšířit a diverzifikovat nabídku možností zahraničních mobilit pro studenty, akademické i neakademické pracovníky školy.

Mezinárodní spolupráce probíhá na základě uzavřených bilaterálních smluv, a to v oblasti mobilit, řešení společných vědecko-výzkumných projektů, organizování a účasti na seminářích, konferencích, organizování bilaterálních i multilaterálních jednání zaměřených na konkrétní témata v oblasti tvůrčí činnosti.

AMBIS VŠ pokračovala v práci na mezinárodním projektu Tourism 4 Career (2018-1-IE01-KA201-038799). Tento projekt je podpořen v rámci projektu ERASMUS+ a spolupracují na něm školy a instituce z Irska, Nizozemí, Litvy, Itálie, Turecka, Polska, Bulharska a Slovinska. Cílem projektu je podpora vzdělávacích a profesních příležitostí v sektoru cestovního ruchu. Dalším mezinárodním projektem ERASMUS+, na kterém se AMBIS VŠ aktivně pracuje jako člen konsorcia s Wyższa Szkoła Ekonomii, Prawa i Nauk Medycznych Im. Prof. Edwarda Lipińskiego w Kielcach, je projekt Cybersecurity Fundamentals (2019-1-PL01-KA203-065688).

Spolupráce v oblasti výzkumu pokračovala také s University of Technology “UNITECH”, Moskva s Moscow Polytechnic University, Moskva, Rusko.

Mezinárodní aktivity zůstávají jedním z hlavních cílů AMBIS VŠ. Společné úsilí bylo zaměřeno na zvýšení stupně internacionalizace a na zviditelnění univerzity v zahraničí. V roce 2020 byla AMBIS VŠ členem významných mezinárodních organizací a akademických sítí a aktivně se na jejich činnostech podílela. Jde o NECSTouR (Network of European Regions for Competitive and Sustainable Tourism), kde je prorektorka pro mezinárodní vztahy členkou Akademického výboru, ATLAS (The Association for Tourism and Leisure Education), kde je prorektorka pro mezinárodní vztahy koordinátorkou pro Evropu a UNWTO Affiliate Members, kde AMBIS VŠ, jako jediného zástupce České republiky, reprezentuje prorektorka pro zahraniční vztahy.

V roce 2020 se AMBIS VŠ stala zakládajícím členem WTN (World Tourism Network). Prorektorka pro zahraniční vztahy je členem výboru.

Nedílnou součástí internacionalizace na AMBIS VŠ je i pořádání mezinárodních konferencí, seminářů, workshopů, přednášek apod., za účasti zahraničních akademických, vědeckých a výzkumných pracovníků včetně odborníků z praxe. Akademickí pracovníci AMBIS VŠ se těchto akcí aktivně zúčastňují. Účast je umožněna i neakademickým pracovníkům a studentům, pro které to znamená rozšíření poznatků nad rámec standardní výuky o mezinárodní dimenzi. Všechny konference a semináře se v roce 2020 uskutečnili distančně.

Ve spolupráci s asociací ATLAS AMBIS VŠ zorganizovala dvoudenní celosvětový webinář na téma *Tourism as a driver of regional development and collaboration*, kterého se zúčastnilo 200 účastníků.

Ve spolupráci s University of National and World Economy – Sofia, Bulgaria; Faculty of Economics and Business, Mediterranean University – Podgorica, Montenegro; Faculty of Commercial and Business Studies – Celje, Slovenia; Faculty of Applied Management, Economics and Finance, Belgrade; Association of Economists and Managers of the Balkans zorganizovala AMBIS VŠ 7th International Scientific Conference Knowledge Based Sustainable Development – ERAZ 2020.

Podpora zahraniční mobility akademických a neakademických pracovníků.

AMBIS VŠ i v roce 2020 podporovala začlenění zahraničních pobytů do pracovní agendy akademických i neakademických pracovníků s cílem rozvinout jejich sebevědomí, získat zkušenosti ze zahraničí a motivovat účastníky programu k zdokonalení se v rámci jejich profesního života a zlepšení úrovně znalostí cizího jazyka. Nicméně zahraniční pobyty byly ovlivněny pandemickou situací, což značně omezilo možnosti.

AMBIS VŠ se již dlouhodobě zaměřuje na posílení střední generace akademických pracovníků podporou kvalifikačního růstu účastí na výuce na zahraničních univerzitách v rámci programu ERASMUS+. V rámci programu ERASMUS+ je přesně stanovený počet hodin výuky, který musí pedagog v zahraničí odučit.

V zájmu podpory programu ERASMUS+ se na AMBIS VŠ pořádaly pro akademické i neakademické pracovníky informační schůzky distančně prostřednictvím MS TEAMS.

5.3.2 Doporučení

- Posilovat kontakty a spolupráci se školami skupiny COGNOS AG.
- Zvyšovat motivaci studentů a zaměstnanců k zahraničním výjezdům.
- Podporovat rozvoj jazykových znalostí a komunikačních dovedností studentů.
- Rozvoj programů vyučovaných v cizích jazycích.
- Prohlubovat dosavadní spolupráci v oblasti mobilit hostujících profesorů v návaznosti na rozvoj kooperace v rámci vědy, výzkumu a další tvůrčí činnosti.
- Širší zapojení AMBIS VŠ do mezinárodních programů výzkumu a vývoje.
- Vytvoření nových strategických partnerství vedoucích k zavádění inovativních postupů a modernizaci procesů AMBIS VŠ.

5.4 Spolupráce s aplikační sférou

5.4.1 Aktuální situace

Spolupráce školy s aplikační sférou v oblasti studijních programů se uskutečňuje formou účasti významných odborníků z oblasti financí, ekonomiky, managementu, regionalistiky a bezpečnosti ve výuce. To se promítá také do složení akademického sboru vysoké školy včetně Akademické rady AMBIS VŠ, kde lze najít vedle uznávaných teoretiků a akademiků i špičkové odborníky z praxe. Tito odborníci se přímo podílejí na výuce i na tvorbě obsahu předmětu studia dle odborného změření kateder..

Další formou spolupráce s aplikační sférou jsou konzultační služby poskytované subjektům aplikační sféry a vedení studentských, zvláště závěrečných, prací, což umožňuje studentům v rámci výzkumu řešit praktické problémy a potřeby aplikační sféry. Významnou formou spolupráce jsou i stáže a odborné praxe studentů v subjektech aplikační sféry realizována s cílem získání praktických znalostí a dovedností. Bohužel během roku 2020 byla tato možnost velmi omezená.

V oblasti výuky je pro studenty přínosná účast odborníků z praxe, a to nejen jako jednotlivé přednášky, tak i zapojením odborníků z praxe s potřebným vzděláním jako vyučujících daného předmětu. Přínosné je konání odborných exkurzí a praxí. To je dáno charakterem studijních programů AMBIS VŠ.

Pokud jde o oblast vědy a výzkumu, spolupracuje AMBIS VŠ se subjekty nejen podnikatelské sféry, ale též státní správy a územní samosprávy. Např. na přípravě 5 projektů pro program ETA TAČR byli aplikačními garanty: MVČR, MZ a subjekty územní samosprávy. Rovněž v rámci přípravy projektu BIORESET spolupracovala AMBIS VŠ se společností VODNÍ ZDROJE, a.s. Odborníci z AMBIS VŠ se podílejí na činnosti odborných komisí a Vědecké rady České bankovní asociace. Reprezentanti praktické sféry se aktivně zúčastňují seminářů a konferencí pořádaných AMBIS VŠ.

AMBIS VŠ je členem České společnosti ekonomické, Sdružení COMMON ČR (odborné sdružení českých uživatelů technologií IBM), a několika dalších odborných a profesních sdružení. A spolupracuje dlouhodobě s ČBA.

5.4.2 Doporučení

Spolupráci s aplikační sférou by měla AMBIS VŠ v následujícím roce dále prohlubovat a to zejména v následujících oblastech:

- smluvní výzkum,
- aplikovaný výzkum,
- pořádání konferencí,
- při tvorbě profesně orientovaných studijních programů,
- při výuce,
- při organizaci odborných exkurzí pro studenty,
- při zajišťování odborných praxí pro studenty.

5.5 Věda a tvůrčí činnost

5.5.1 Aktuální situace

Fúzí v úvodu uvedených tří vysokých škol se rozšířily možnosti rozvoje výzkumné, vývojové a další tvůrčí činnosti rozšířily. Po fúzi byly sjednoceny vnitřní směrnice v oblasti vědy a výzkumu, neboť rozvoj oblasti vědy a výzkumu musí probíhat na standardních principech a zásadách, které jsou obvyklé na předních vysokých školách jak u nás, tak v zahraničí. Tyto směrnice jsou dále doplňovány a aktualizovány.

Vedení AMBIS VŠ deklarovalo rozvoj vědecké, výzkumné a publikační činnosti školy za jednu ze svých hlavních priorit. Bylo nutné vytvořit a rozvinout uvnitř školy podmínky pro tvůrčí práci a přijmout motivační opatření (vč. finančních nástrojů) k její podpoře. Publikační činnost se stala jedním z hlavních kritérií k přijetí nových a k hodnocení stávajících akademických pracovníků.

Akademičtí pracovníci AMBIS VŠ jsou řešiteli nebo spoluřešiteli výzkumných projektů z grantových agentur, operačních fondů, projektů v rámci smluvního a aplikovaného výzkumu nebo Interní grantové agentury (IGA), do jejichž řešení jsou zapojováni i studenti.

AMBIS VŠ je řešitelem několika prestižních externích projektů. V roce 2020 byla řešitelem či spoluřešitelem tří projektů Technologické agentury ČR a to projektů č. TL01000463 „Uplatnění neparametrických metod (DEA, FDH) k analýze a ke komparaci efektivnosti obcí“ (spoluřešitel ČVUT Fakulta dopravní), č. TL03000657 „Možnosti a podmínky inovace ISPV“ (hlavní řešitel Sociologický ústav AVČR) a projektu č. TL03000207 „Využití vyspělých technologií v oblasti odorologie“ (spoluřešitel ČVUT UECBB). Grantová agentura ČR (v rámci standardních projektů) je zastoupena projektem č. 19-06020S „Alternativní způsoby poskytování služeb“ (AMBIS je partnerem ESF MU Brno). V programu INTER-EUREKA získala projekt č. LTE118002 „BIORESET – Využití řízené bioremediace pro odstraňování specifických druhů znečištění“ (hlavní řešitel Vodní zdroje a.s.).

Mezinárodních projekty jsou ve škole zastoupeny dvěma projekty v rámci programu ERASMUS+: IE01-KA201-038799 „Developing an Open Source Interactive Tourism Portal (ITP) to Promote Careers and Education in the Hospitality and Tourism Sectors“ kde je řešitel Institute of Technology Tralee, Irsko a projekt „Cybersecurity fundamentals“ č. 1PL01-Ka203-065688 (hlavní řešitel Vysoká škola Ekonomie prof. Edwarda Lipinského).

Další mezinárodní projekt získala AMBIS VŠ z Visegradského fondu č. 22010083 „Experience-sharing of Visegrad countries to tax avoidance activity (hlavní řešitel Wyzsza Szkoła Ekonomii, Prawa i Nauk Medycznych im. prof. Edwarda Lipinského w Kielcach).

V roce 2020 plánovala AMBIS VŠ organizovat pravidelně konané mezinárodní vědecké konference a semináře v hlavních oblastech odborného zaměření školy. Bohužel většina plánovaných akcí musela být kvůli pandemické situaci v ČR zrušena. Některé konference jako například „6th International Scientific Conference titled: Knowledge Based Sustainable Development – ERAZ 2020“ a „ATLAS annual conference 2020“ byly uspořádány online. Některé konference byly přesunuty na rok 2021, ale je otázkou, kolik se jich bude moci v současné pandemické situaci uskutečnit.

AMBIS VŠ vydává tři odborné vědecké časopisy. Dva časopisy jsou v databázi ERIH+ „Socioekonomické a humanitní studie“ a „Regionální rozvoj mezi teorií a praxí. Dalším odborným recenzovaným časopisem je „Právo a bezpečnost“.

Nedílnou součástí vědecké činnosti akademických pracovníků AMBIS VŠ je účast v interních i externích grantových soutěžích. V roce 2020 bylo podáno celkem 15 projektů, z toho po jednom projektu do Jeana Monneta, OSN UDPN a Pražský voucher, tři projekty do GAČR, devět projektů do TAČR.

Akademičtí pracovníci AMBIS VŠ jsou motivováni vedením školy k aktivní publikační činnosti dle platné Metodiky 17+, a to především prostřednictvím Interní grantové agentury (dále jen „IGA“). V roce 2020 bylo podáno do IGA celkem 8 projektů, z toho 5 bylo úspěšných (3 projekty kateder, 2 akademiků). Podporovány jsou zejména výsledky v databázích WoS (typ výsledku Jimp) a Scopus (typ výsledku Jsc). Publikační aktivity akademiků jsou v úzké souvislosti s jejich vědeckou a výzkumnou činností (v rámci interních a externích projektů) a v intencích vyučovaných předmětů studijních programů. Oproti roku 2019 došlo k výraznému nárůstu v publikační činnosti akademiků. Bylo dosaženo celkem 70 výsledků, z toho Jimp –10, Jsc – 9, což je nárůst zhruba o 80 %. Publikační činnost akademických pracovníků školy se neomezuje jen na vědecké články v odborných periodikách, ale dále zahrnuje např. knižní publikace, výzkumné zprávy, sborníky z konferencí, audiovizuální tvorbu, software atd.

K podpoře výzkumné a publikační činnosti slouží též elektronické zdroje jako Web of Science, JSTOR, Citace PRO Plus, databáze Publikado a ASPI.

5.5.2 Doporučení

S ohledem na aktuální situaci v oblasti vědy, výzkumu a tvůrčí činnosti na AMBIS VŠ, lze doporučit následující:

- Dále podporovat výzkumnou a publikační činnost akademických pracovníků školy dle metodiky hodnocení vědy a výzkumu.
- Důsledně uplatňovat kritéria kvality publikační a výzkumné činnosti při hodnocení práce akademických pracovníků.
- Rozvíjet projekty IGA s cílem získání externích grantů v domácích a zahraničních grantových agenturách.
- Materiálně, metodicky a morálně podporovat akademické pracovníky k podávání externích vědeckých projektů. Aktualizovat motivační systém k jejich podpoře.
- Podporovat SIGA s cílem zapojit více studentů do vědecké činnosti.
- Dále organizovat odborné konference pořádané AMBIS VŠ.
- Zajistit zařazení časopisů AMBIS VŠ do databáze SCOPUS.
- Průběžně doplňovat a aktualizovat knihovní fond s ohledem na výukové a výzkumné potřeby AMBIS VŠ.

5.6 Související činnosti

5.6.1 Změny ve struktuře vnitřních předpisů

AMBIS VŠ věnuje velkou pozornost aktuálnosti směrnic a opatření, které přímo ovlivňují vzdělávací činnost. V průběhu roku 2020 docházelo k aktualizaci potřebných směrnic a opatření.

V druhé polovině roku 2020 byly zahájeny práce na aktualizaci registrovaných vnitřních předpisů tak, aby mohly být v průběhu roku 2021 předány na MŠMT k registraci.

5.6.2 Plánování a řešení hospodárnosti

AMBIS VŠ jako soukromá vysoká škola musí respektovat kromě hlediska kvality uskutečňovaného vysokoškolského vzdělávání i hledisko ekonomické efektivity. Aby mohla vysokoškolské prostředí ve všech jeho rovinách rozvíjet, musí i nadále uplatňovat efektivní nástroje řízení.

Všechny výukové, výzkumné i podpůrné procesy AMBIS VŠ je třeba dále rozvíjet s ohledem na jejich maximální ekonomickou efektivnost.

Díky kvalitnímu náboru se AMBIS VŠ rozvíjí, požadované ukazatele náboru se podařilo naplnit. Přesto klíčovým úkolem i pro rok 2020 zůstává zvyšování účinnosti marketingu s cílem posílení a náboru studentů ve vysoce konkurenčním prostředí. Dále pak zkvalitňování vybavení i prostor školy a tím zvýšení její konkurenceschopnosti.

Finanční výsledky hospodářského roku 2020 dávají naději, že se trend vysoké efektivity při nesnižujícím se důrazu na kvalitu všech vysokoškolských činností podaří i do budoucna udržet.

5.6.3 Podmínky pro provádění výuky a technické vybavení

Na začátku roku 2021 změnila sídlo brněnská pobočka AMBIS VŠ. Aktuální adresy obou poboček jsou:

- v sídle školy – Lindnerova 575/1, Praha 8,
- v pobočce Brno – Šujanovo náměstí 356/, Brno – Trnitá (do 28. 2. 2021 Mezírka 1, Brno – střed).

Na obou pobočkách probíhá výuka, studentům je k dispozici výpočetní technika s přístupem k informačním zdrojům a je zde rovněž studijní oddělení a knihovna.

Protože výpočetní technika velmi rychle morálně i technicky zastarává, je nezbytná její plynulá modernizace. Protože jde o finančně náročnou činnost, je třeba dlouhodobé plánování a vhodné alokování zdrojů.

5.6.3 Doporučení

- dále dbát na ekonomickou efektivnost veškerých procesů AMBIS VŠ
- zvyšovat účinnost marketingu a hledání nových cest pro oslovení potenciálních klientů
- vyhledat pro pobočku Brno vhodnější prostory
- průběžně modernizovat technické prostředky pro studium, především výpočetní techniku